

Услуги Preconfigured Support Services

Выбор предустановленной поддержки
при составлении конфигураций



25 Февраля 15:00 - 16:30

Спикер:



Николай Морозов

Руководитель отдела
продаж сервисных услуг

Описание

- Доступные уровни поддержки – упрощенный портфель предложений
- Дополнения к основным уровням поддержки – невозврат носителей информации(YDYD), Premier, ESS(Enterprise Software Support)
- Вопросы и ответы
- Викторина и розыгрыш призов

**Зарегистрируйтесь
на вебинар прямо
сейчас:**

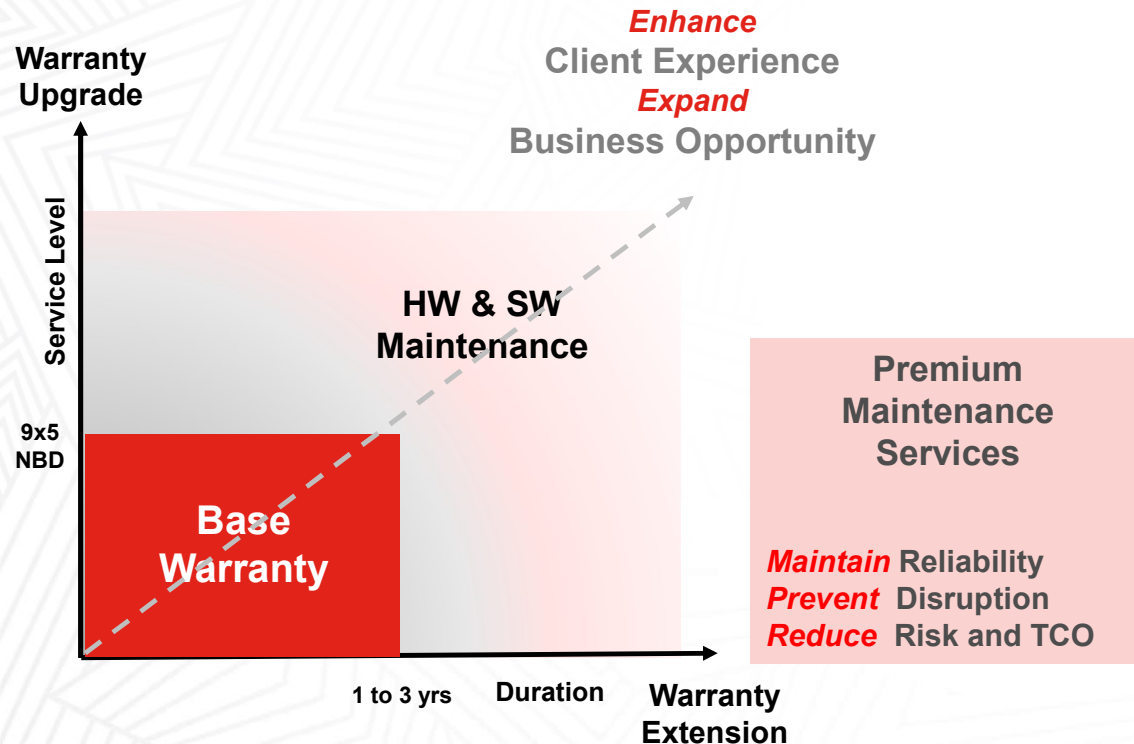
[Ссылка на регистрацию](#)



Maintenance, Premium Maintenance and Installation Services IBM Delivery

Professional Services Lenovo Delivery

IBM or AWS
Delivery



HW Installation/ Deployment Services

- Rack & Stack
- Physical connection
- Power on
- Update firmware and BIOS
- Operation verification

Ensure effective start up

- Implementation & Consultancy
- On-site and Remote
- Training and Enablement

- ✓ Flex System
- ✓ System x
- ✓ Networking
- ✓ SAP HANA
- ✓ HPC
- ✓ GPFS
- ✓ Cloud
- ✓ VDI

Enable Client Environment to a clean, reliable and efficient set up!

+ **Контрактная схема поддержки оборудования**

Контрактное обслуживание.

Контракт позволяет:

- задавать дату начала и окончания обслуживания для каждой единицы оборудования,
- для каждой единицы оборудования предусматривается свой уровень обслуживания
- выбрать уровень обслуживания (NBD Response, SBD Response, NBD 4Hr Response, 24x7 6,8,24,48,72 CRS ...)
- выбрать платежный период и «привязку платежей» - месяц/квартал/полугодие/год, полная предоплата и пр.
- предусмотреть внесение/удаление машин в/из контракт(а), те прерывание контракта частично или полностью
- контракт – OPEX(операционные расходы)

Продажа контрактов – через дистрибуторов или уполномоченных продавцов (Reseller Services only)

Исключения: машины DM Series – обслуживаются только через пакеты поддержки

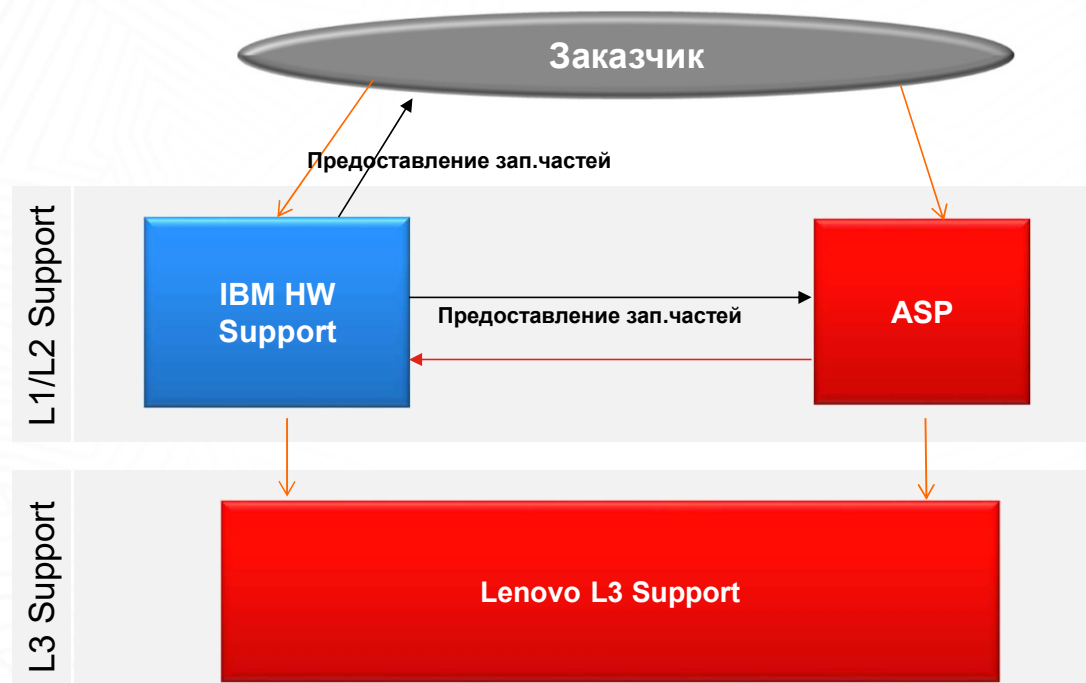
+ Услуги Preconfigured Support Services – предустановленная поддержка

Базовая гарантия	9x5 Реакция на Следующий Рабочий День (NBD),Выезд Onsite (CRU/FRU Mix) (CRU Parts Shipped, FRU Onsite Tech Dispatch) 1 или 3 года в зависимости от типа машины(Machine Type)		
Повышение уровня + Расширение	Базовый Foundation	Необходимый Essential	Продвинутый Advanced
	Повышение уровня базовой гарантии и увеличение срока поддержки • 9x5 Следующий рабочий день (NBD Response) • CRU/FRU* выезд специалиста • Увеличение срока до 5-ти лет • 1 или 2 года послегарантийной поддержки	Лучший выбор для обеспечения минимального простоя • 24x7 4 часа реакции • CRU/FRU* выезд специалиста Включает опцию «невозврата» носителей YourDrive YourData • Увеличение срока до 5 лет • 1 или 2 года послегарантийной поддержки	Услуги по восстановлению производительности в минимальные сроки для критически важных приложений. • 24x7 6 часов востановления • CRU/FRU* выезд специалиста Включает опцию «невозврата» носителей YourDrive YourData • Увеличение срока до 5 лет • 1 или 2 года послегарантийной поддержки
Рекомендованные дополнительные услуги	• Защита данных YourDrive YourData • Поддержка SW (ESS) • Услуги по инсталяции и разворачиванию(deployment)	• Восстановления в течении 24 часов • Поддержка SW (ESS) • Услуги по инсталяции и разворачиванию(deployment)	• Поддержка SW (ESS) • Услуги по инсталяции и разворачиванию(deployment)

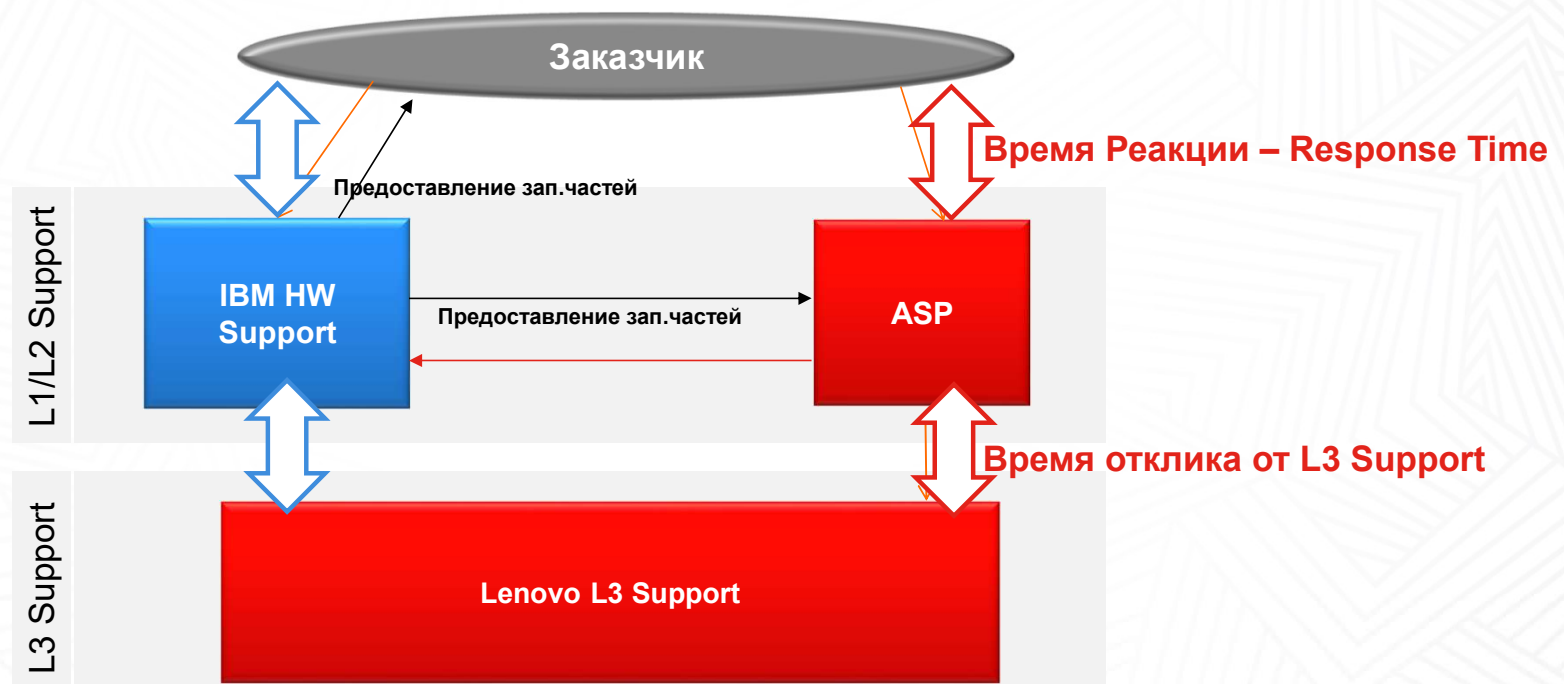
Примечание YourDrive YourData включает все носители : HDDs, SSDs, and RAM modules

* **выезд специалиста** включает выезд на замену всех зап.частей(CRU and FRU)

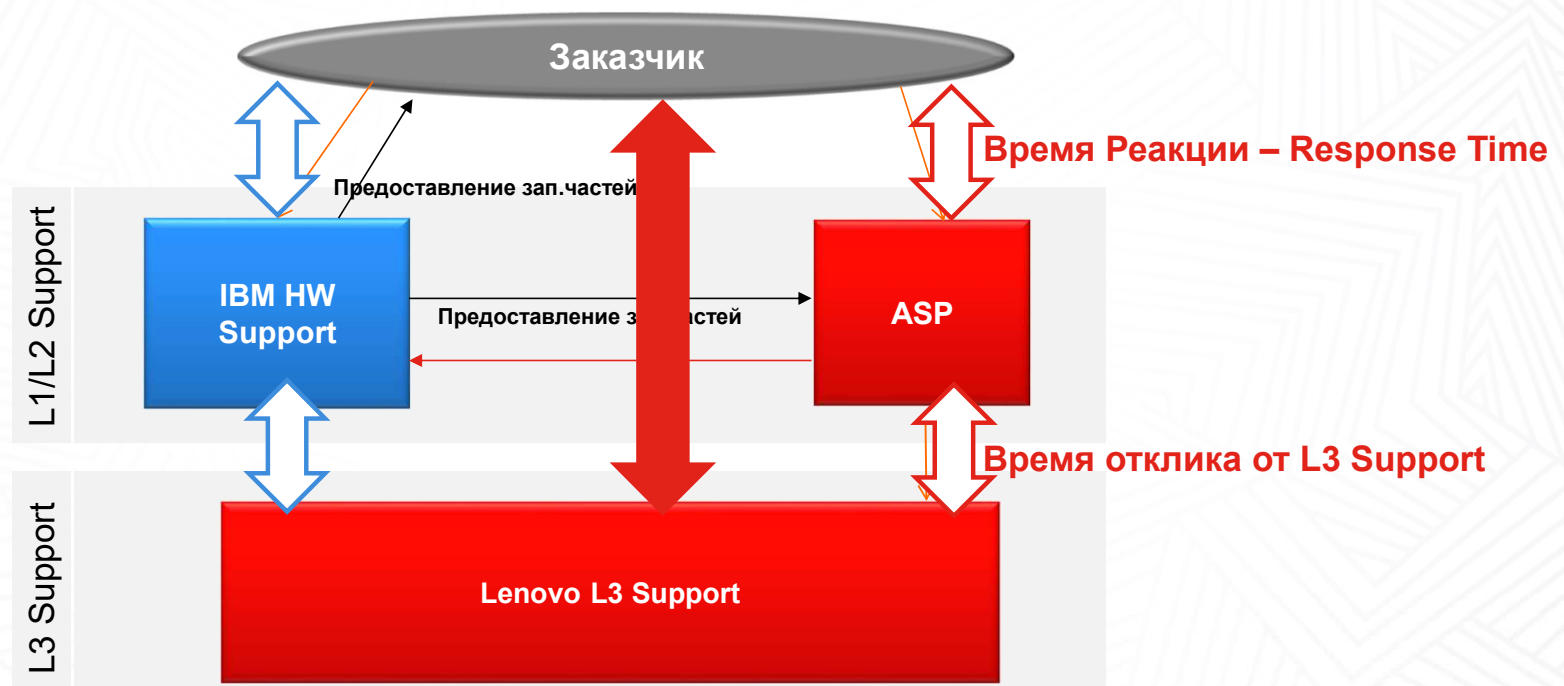
Стандартная схема обслуживания (не Premier)



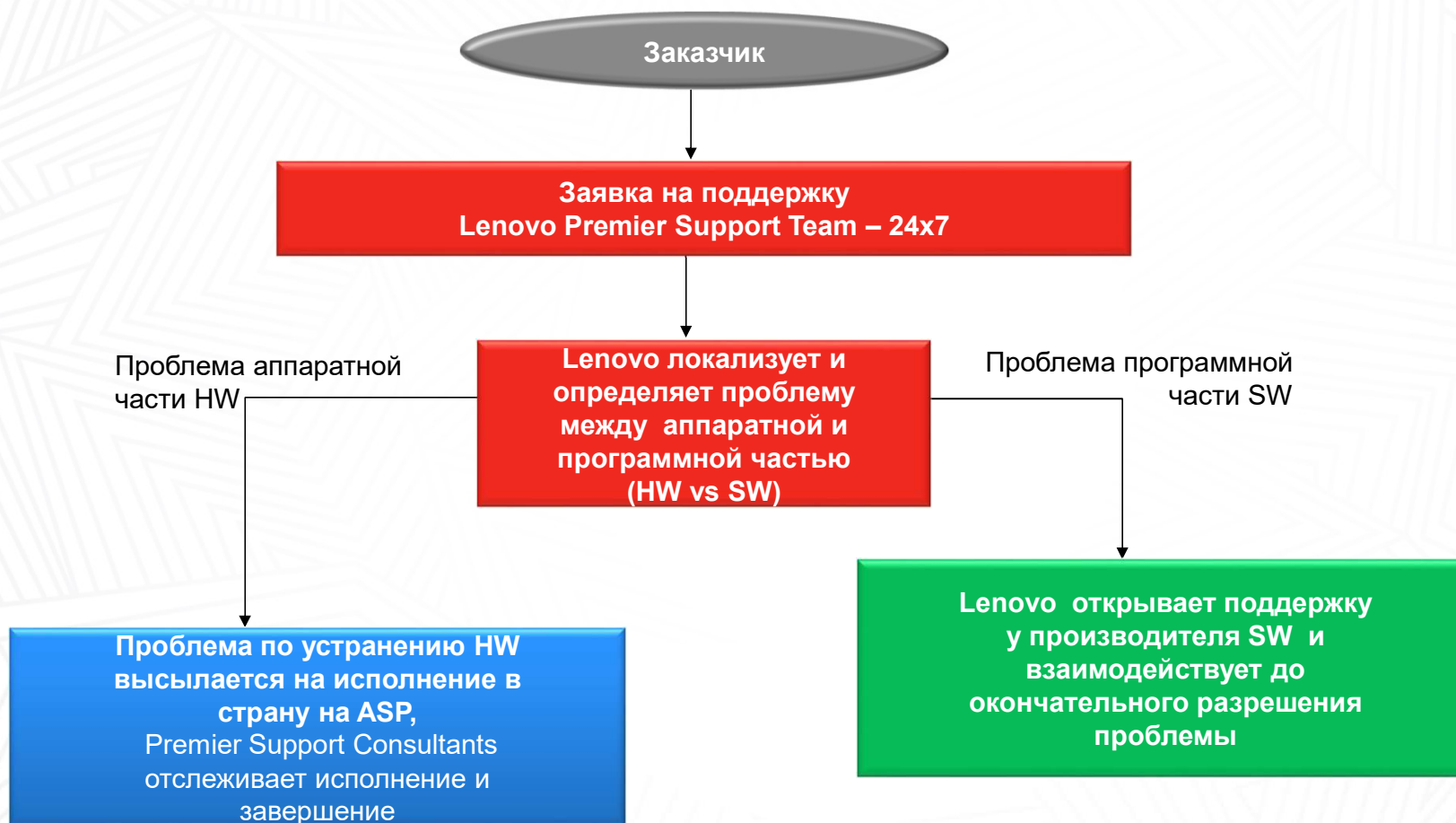
Стандартная схема обслуживания (не Premier) - эволюция

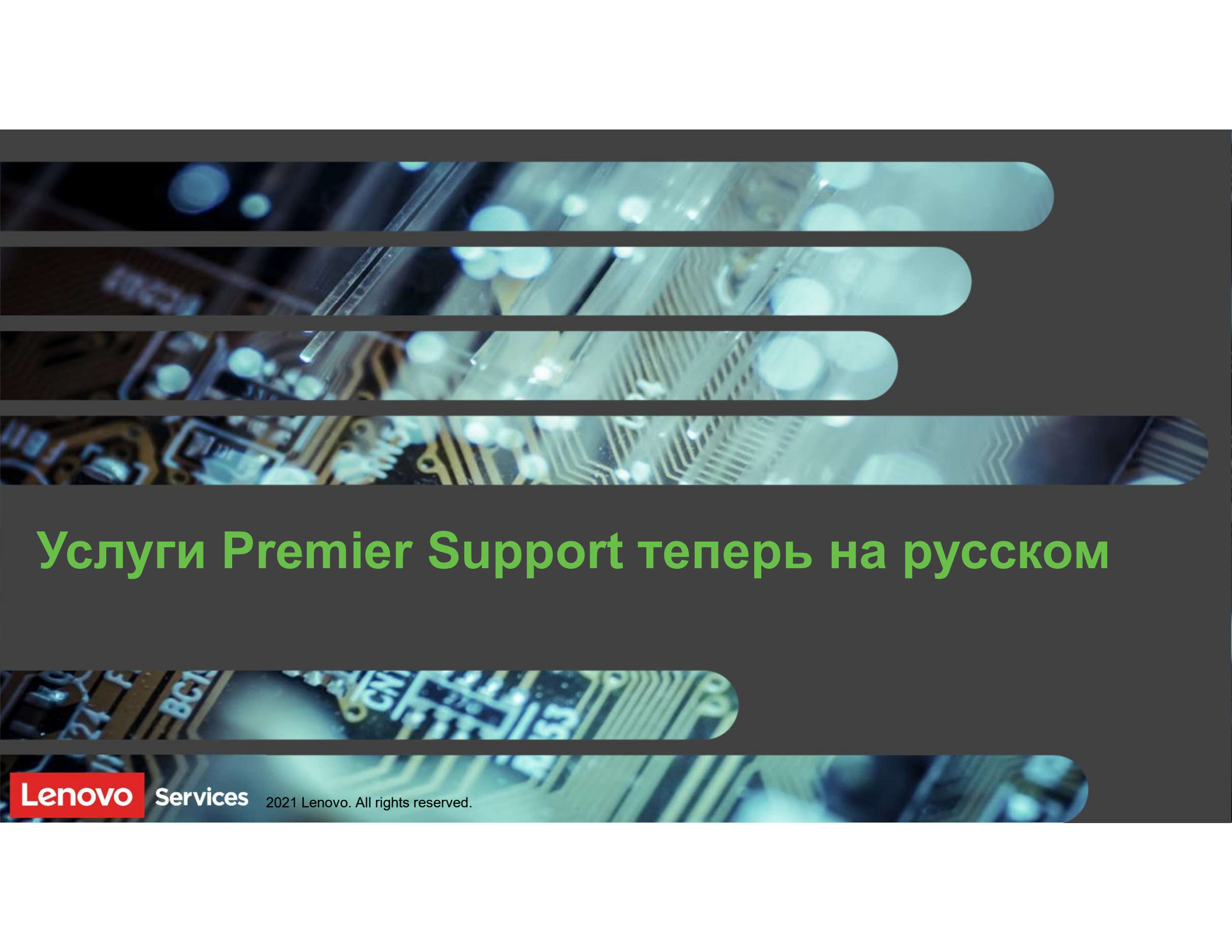


Стандартная схема обслуживания (не Premier) - эволюция



+ Схема поддержки Premier Service





Услуги Premier Support теперь на русском

Lenovo

Services

2021 Lenovo. All rights reserved.

Premier Support теперь на русском



Прямая связь между
специалистами заказчика и
Lenovo



Premier Support
Консультант



Выделенная линия
Premier Phone
Number



Инструменты
поддержки Online



Fast.
Direct.
Simple.



Поддержка программной части
ведущих производителей SW



Комплексное решение проблем

Аппаратной и программной части
(HW SW)



Предустановленные опции

по времени реакции



Удаленный анализ систем

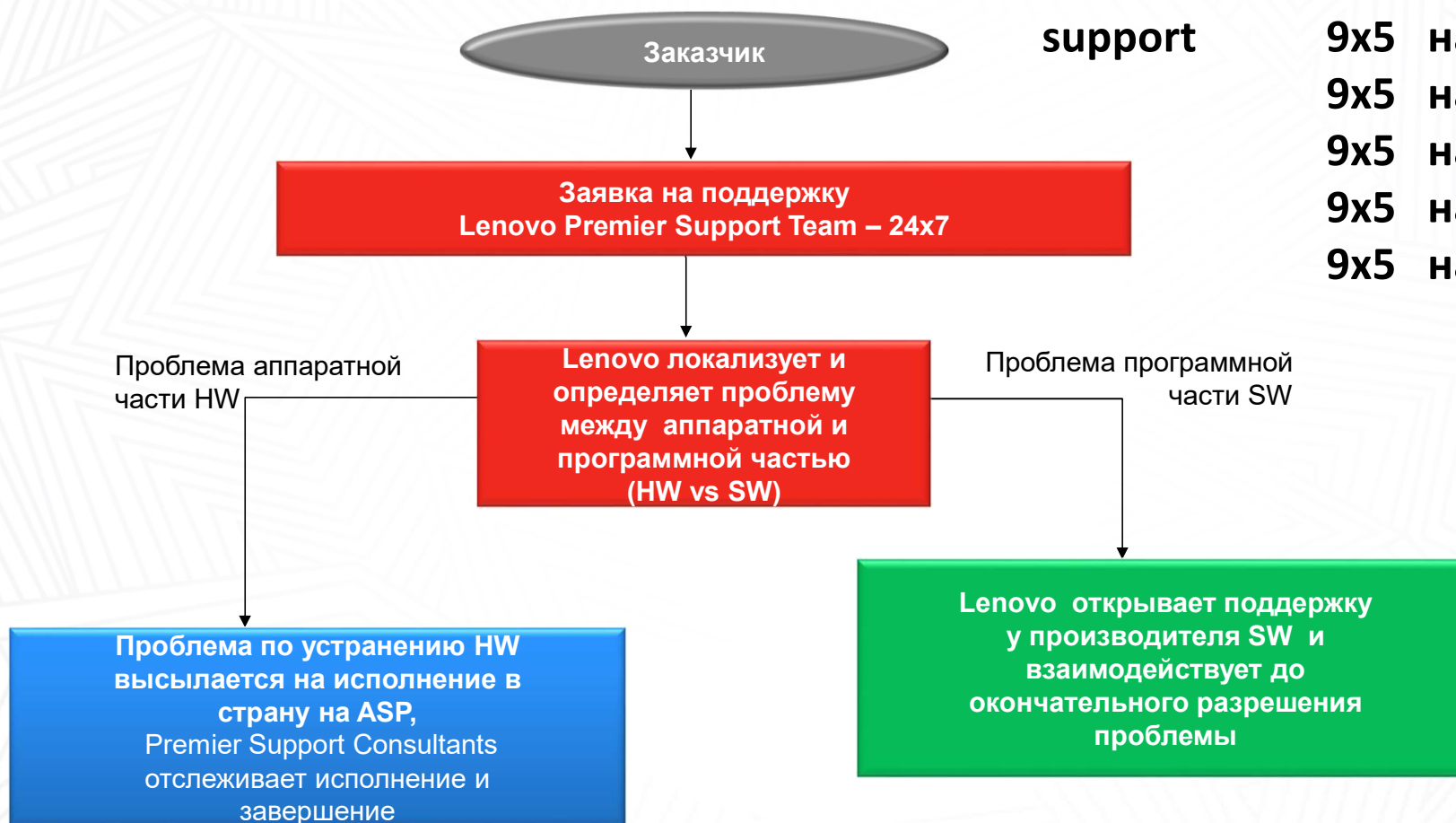
по запросу

Link to video: [Click Here](#)

+ Схема поддержки Premier Service

**Premier
support**

24x7 на английском
9x5 на русском
9x5 на немецком
9x5 на французском
9x5 на итальянском
9x5 на испанском



+ Premier Support Services Portfolio Structure

Base Warranty	9x5 Next Business Day Onsite (CRU/FRU Mix) (CRU Parts Shipped, FRU Onsite Tech Install) 1 Year or 3 Years Coverage Depending on Machine Type		
Upgrades + Extensions	Premier Foundation Upgrade your base warranty and extend support of your systems. • Premier Support • 9x5 Next Business Day Response • CRU/FRU* Onsite Tech. Install • Extend coverage up to 5 years • 1 and 2 year Post Warranty Options	Premier Essential Best choice for systems where maximum uptime is essential to the business. • Premier Support • 24x7 4 Hour Response • CRU/FRU* Onsite Tech. Install • Includes YourDrive YourData • Extend coverage up to 5 years • 1 and 2 year Post Warranty Options	Premier Advanced Robust coverage for systems supporting workloads that are mission critical to the business. • Premier Support • 24x7 6Hr Committed Repair • CRU/FRU* Onsite Tech. Install • Includes YourDrive YourData • Extend coverage up to 5 years • 1 and 2 year Post Warranty Options
Recommended Add-On Services	• YourDrive YourData • Enterprise Software Support (ESS) • Hardware Installation	• 24Hr Committed Repair • Enterprise Software Support (ESS) • Hardware Installation	• Enterprise Software Support (ESS) • Hardware Installation

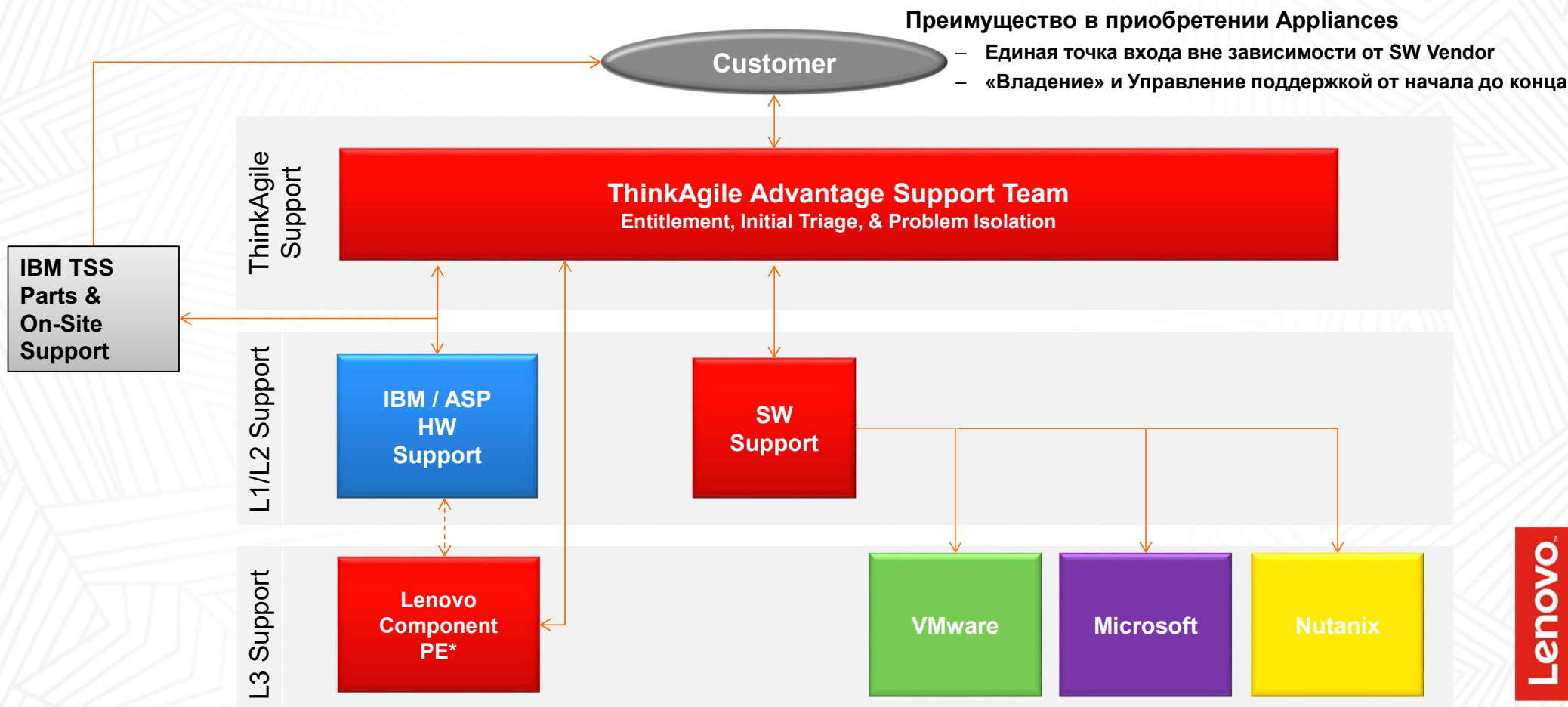
2021 Lenovo. All rights reserved. Remember YourDrive YourData includes hard drive designed to operate in hard drive bay, solid state drive designed to operate in hard drive bay, Flash I/O drive as add-on card, Flash memory module (Flash DIMM), and Lenovo server USB Flash keys, NVMe. YDYG included for server, optional for storage

Lenovo Premier support: как это работает

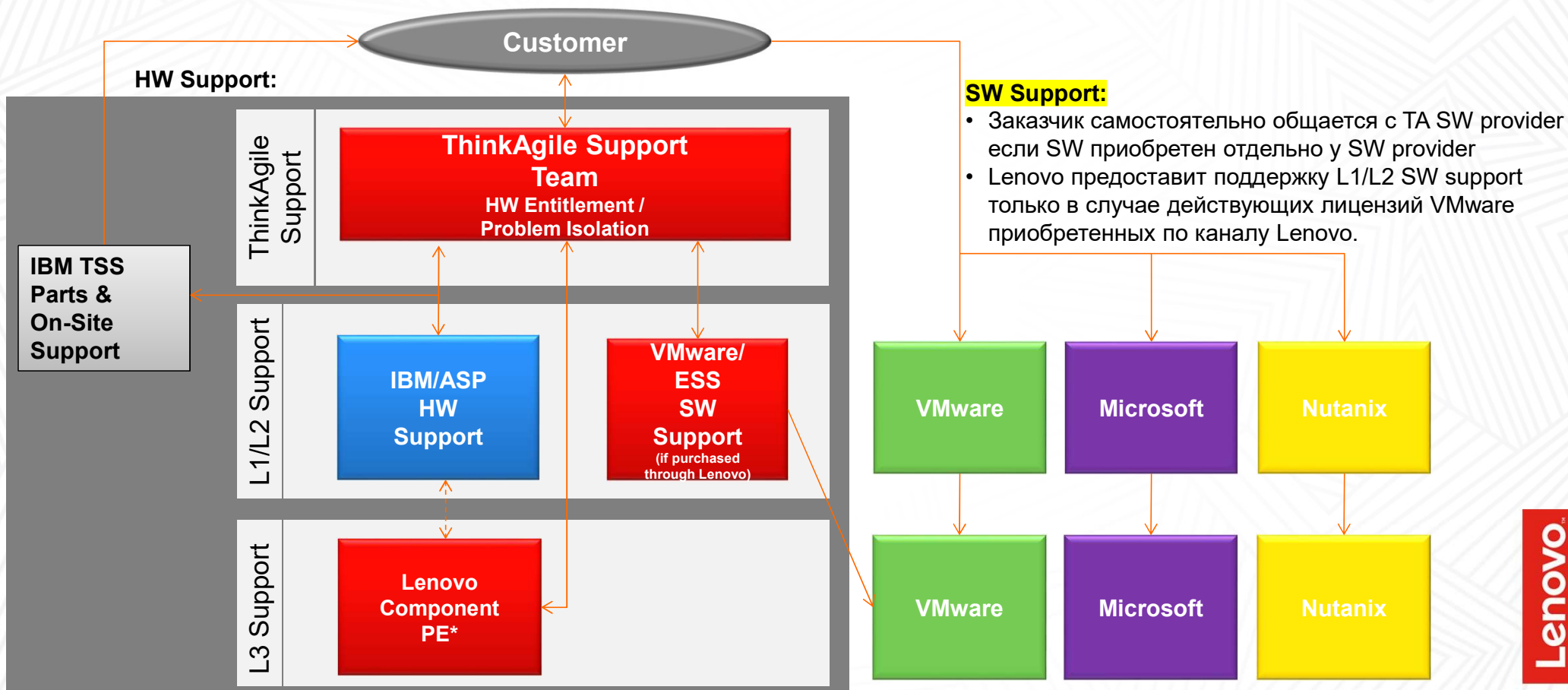


- Консультанты Premier Support отслеживают все стадии открытых заявок на поддержку
- Независимо от природы заявок (HW или SW), Lenovo Premier Support является «единой точкой входа»(Single point of Contact) (SPOC) для заказчика в круглосуточном режиме 24x7x365
- **HW:**
 - Консультанты Premier Support ограничивают воздействие неисправности на работу оборудования(fault isolation) и определяют возникшую проблему в круглосуточном режиме без праздников и выходных 24x7x365
 - Консультанты Premier Support Consultants составляют план действия (action plan) с доступными ресурсами в стране по выполнению плана действий и выезда специалиста на место установки оборудования
 - Консультанты Premier Support Consultants имеют возможность привлекать поддержку L3 support (инженеров по продуктам и инженеров разработчиков PE – Product Engineers and PD Product Developers) в зависимости от результатов плана действий, сложности проблемы и ее критичности .
 - Замену зап.частей в соответствии с планом действий выполняют ресурсы в стране (CRU's или FRU's) в соответствии с уровнем обслуживания заказчика : Foundation 9x5 NBD, Essential 24x7x4hr response / 24x7x24hr Com Fix, Advanced 24x7x6hr Com fix
- **SW:**
 - Консультанты Premier Support принимают заявку на поддержку SW , “сортируют” проблему по SW, и создают заявку у 3rd party Software vendor (в соответствии с условиями поддержки приобретенными заказчиком у этого производителя SW или купленного у Lenovo поддержки ESS(Enterprise Software Support)).
 - Консультанты Premier Support Consultants имеют возможность привлекать поддержку L3 support (инженеров по продуктам и инженеров разработчиков PE – Product Engineers and PD Product Developers) в зависимости от результатов плана действий, сложности проблемы и ее критичности. Проблемы SW ведет и решает 3rd party Software vendor
 - Консультанты Premier Support взаимодействуют с производителем SW (3rd party Software vendor) по имеющимся каналам коммуникаций от имени заказчика и используют процедуры эскалации проблемы на более высокий уровень для решения проблем извещая заказчика о предпринятых действиях.
 - **On Demand Remote System Analysis Анализ работы систем по запросу**
 - Анализ работы систем по запросу это сервис предоставляемый центром технической поддержки (Lenovo Technical Support Center) через удаленный доступ запрошенный и впоследствии разрешенным и предоставленным заказчиком специалистам Lenovo через возможности XClarity
 - Сервис по запросу (On Demand based) выполняет удаленный анализ систем заказчика. Удаленный анализ систем заказчика сравнивает конфигурацию заказчика с лучшими имеющимися у Леново образцами конфигурации (Lenovo's best recipe) по поддержке решений и предоставляет отчет заказчику с рекомендациями по изменениям конфигурации либо другими изменениями для достижения максимальной производительности.

ThinkAgile Appliances Support Model



ThinkAgile Certified Nodes Support Model



ThinkAgile Certified Node Service Offering Portfolio Structure

Base Warranty	9x5 Next Business Day Onsite (CRU/FRU Mix) (CRU Parts Shipped, FRU Onsite Tech Dispatch) 1 Year or 3 Years Coverage Depending on Machine Type Direct Access to Skilled Lenovo Technicians Through a Dedicated Phone Number (Where available)		
Upgrades + Extensions	Foundation	Essential	Advanced
	Upgrade your base warranty and extend support of your systems. • 9x5 Next Business Day Response • CRU/FRU Onsite Tech. Dispatch • Extend coverage up to 5 years • 1 and 2 year Post Warranty Options	Best choice for systems where maximum uptime is essential. • 24x7 4 Hour Response • CRU/FRU Onsite Tech. Dispatch • Includes YourDrive YourData • Extend coverage up to 5 years • 1 and 2 year Post Warranty Options	Robust coverage for systems supporting mission critical workloads. • 24x7 6 Hr Committed Repair (EMEA) / 24x7 2 Hour Response (US) Coverage limited in other Geos – refer to Locator Tool • CRU/FRU Onsite Tech. Dispatch • Includes YourDrive YourData Extend coverage up to 5 years 1 and 2 year Post Warranty Options
Recommended Add-On Services	• YourDrive YourData • Hardware Installation • Enterprise Software Support	• Hardware Installation • Enterprise Software Support	• Hardware Installation • Enterprise Software Support

Remember YourDrive YourData includes HDDs, SSDs, and RAM modules

+Регистрация пакетов сервисной поддержки

Получение писем с авторизационными номерами и PIN кодами

SERVICES REGISTRATION REQUEST

Заполнение **Disclaimer**-а с данными по обслуживаемым машинам

Отправление скана по адресу LenovoServicesReg RUCIS

LenovoSrvRU@lenovo.com

Если оборудование по одному адресу – заполняется один дисклаймер

Lenovo Services printable version

ПОДПИСЫВАЯ ДАННЫЙ ДОКУМЕНТ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПРОЧИТАЛИ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, О КОТОРОМ ИДЕТ РЕЧЬ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ, ПОНИМАЕТЕ ИХ И СОГЛАСНЫ ВЫПОЛНЯТЬ ИХ.

+

Номер авторизации

Ваши имя и фамилия

Название компании

Адрес компании

Город

Почтовый индекс

После отправления Disclaimer-а действия следующие:

- вход по адресу <https://support.lenovo.com/ru/ru/productregistration>
- входим (Log in) через Lenovo ID или создаем новый
- вводим серийный номер – система определяет машину
- идем в самый низ экрана и ставим галочку наличия пакета расширения
- вводим номер авторизации и ПИН
- ... далее все понятно и так,

Но есть нюанс, система будет запрашивать **дату продажи** оборудования – **не заполняйте это поле**, практика показывает, что появляется ошибка.

В результате активации статус машины должен быть корректно отображаем на сайте Леново:

<https://datacentersupport.lenovo.com/ru/en/warrantylookup>

Dear customer,

Thank you for your recent Lenovo Services purchase. We are trusted by millions of customers worldwide to deliver best-in-class service and support. You are in good hands!

In order to activate the purchased service, you must register within 30 days of your purchase date. Services that are not registered cannot be fulfilled.

If you are not the end user of this product, it is essential that the reseller and/or end user responsible for the Lenovo Service activation receive this email.

Please [click here](#) to register your Lenovo Service.

In addition to your Service registration, Lenovo requests the location of your purchased hardware. This ensures we can fulfill any required service parts within the terms of the purchased service.

Please provide your hardware location via the following link:
<https://services.lenovo.com/irj/portal/anonymous>

If you have any questions/concerns regarding your service, please

ORDER DETAILS

Order Number:
43112xxxxx

Order Item:
50

Order Date:
20171220

Customer PO:
xxxxx_xxx

Authorization code:
LRU65Y5116xxxxxxxxx

PIN: 020506

Part Number:
65Y5116

Part Description:
WARRANTY 1YR PW OS

+Регистрация пакетов сервисной поддержки

Результат регистрации на странице:

<https://support.lenovo.com/ru/ru/productregistration>

The screenshot shows the Lenovo product registration page for an SR950 (ThinkSystem) - Type 7X12. The page displays the following information:

- Warranty Status:** In warranty
- Days Remaining:** 1714
- Model:** CTO1WW
- Ship-To Location:** Russian Federation
- Ordered Product Model:** 7X12S23-F00
- Warranty Start:** 2019-11-24
- Warranty Expiration:** 2025-01-07
- Days Remaining:** 1714

The page also shows a sidebar with navigation links: Product Home, Drivers & Software, Knowledge Base & Guides, Warranty, Repair Status, Parts, and Contact Us. The main content area displays the warranty details for two packages:

Date	Status	Warranty Package
2025-01-07	On Site	5Y Tech Inst 24x7x24 CSR + YDYD
2023-01-07	On Site	3 YR On-site, 9X5 NBD Warranty

Additional details for the 5Y Tech Inst 24x7x24 CSR + YDYD package:

- ID: SB3
- Start Date: 2019-11-24
- Days Remaining: 1714
- Status: Active
- End Date: 2025-01-07
- Type: On Site

Additional details for the 3 YR On-site, 9X5 NBD Warranty package:

- ID: 3XL
- Start Date: 2019-11-24
- Days Remaining: 983
- Status: Active
- End Date: 2023-01-07
- Type: On Site

➤ Регистрация пакетов обязательна для получения поддержки for Premier Support

При размещении заказа будет выслано письмо

Письмо будет содержать :

- Web links to the registration tool
- Authorization code and PIN
- Needed for successful entitlement

После успешной регистрации:

- Welcome letter письмо приветствие(оно же подтверждение) – email с контактами и телефонами
- Персональный пакет Personalized Welcome pack – в бумажном виде высылается на адрес заказчика

Thank you for purchasing Lenovo's Data Center Premier Support Service! We are excited to welcome you and we are committed to delivering an outstanding service experience. We are trusted by millions of people worldwide to deliver best-in-class service and support. You are in good hands!

Premier Support gives you fast access to technical experts who will own your Lenovo service experience end to end – providing a single point of contact to help you get the maximum benefit from your investment in Lenovo solutions.

Please register your new service now!

www.lenovo.com/registration

Please visit this website to register your new Premier Support Service. If the registration process has been initiated by Lenovo or your reseller, please visit this site to complete the process. Knowing your contact information and the location of your systems is essential for Lenovo to deliver your service.

Not the right person to register this service? Please forward this request to your reseller or the right person in your organization who can complete this registration.

Questions? Please contact the Warranty Registration Team at <http://www.lenovo.com/registrationsupport>

Thank you for trusting Lenovo to meet your technology services needs – we are looking forward to delighting you with Premier Support!

Lenovo Data Center Services

+ Создание заявки Premier Support

1. Идем на страницу Lenovo Entitlement:

<https://datacentersupport.lenovo.com/ru/en/warrantylookup#/>

2. Вводим серийный номер машины: J3025XEG (предварительно Premier пакет должен быть зарегистрирован)

Warranty Lookup

Search your entitlements by

☒ Serial Number ☐ Contract ID ☐ Customer ID (for software entitlement)

Search By Serial Number

J3025XEG



Submit



or

Detect My Device

3. Для создания заявки через любой из 3 вариантов:

Data Center Support > solutions-and-software > thinkagile-hx > HX3320 Appliance (ThinkAgile) - Type 7X83



HX3320 Appliance
(ThinkAgile) - Type 7X83

[Change Product](#)

[Premier Support](#)

Warranty & Services

Need Help?

Warranty Status: In warranty

Days Remaining: 1728

Model: CTO3WW

Ship-To Location: Azerbaijan

Ordered Product Model: 7X83VJ3-E00

Warranty Start: 2020-06-28

Warranty Expiration: 2025-08-11

Days Remaining: 1728

[Terms & Conditions](#) | [Register This Product](#) | [Warranty/Registration Change Support](#) | [Contact Premier Support](#)

Warranty Details

Date ▾

2025-08-11	On Site	5 YR On-site, 9X5 NBD Upgrade	⌵
ID: TBA Start Date: 2020-06-28 Days Remaining: 1728 Status: Active End Date: 2025-08-11 Type: On Site This product has a five years warranty service upgrade and is entitled to onsite service. Service is available during normal business hours, with a next business day response objective. Requires service activation and registration.			
2025-08-11	Tech Support	5Y Premier Support	⌵
2023-08-11	On Site	3 YR On-site, 9X5 NBD Warranty	⌵

Создание заявки Premier Support

4. Попадаем на страницу с контактами и выбираем метод коммуникации



HX3320 Appliance
(ThinkAgile) - Type 7X83

[Change Product](#)

[Premier Support](#)

Serial Number
J3025XEG

- Product Home
- Drivers & Software
- Knowledge Base & Guides
- Warranty & Services
- Repair Status
- Parts
- Contact Us

Contact Us

Welcome to Lenovo Premier Support



Consult Our Forum

Find and share solutions with other users in our community forum



Lenovo Support Plan - PREMIER SUPPORT

A guide to getting the best support possible when and where you need it



Lenovo Support Plans

A guide to getting the best support possible when and where you need it



Submit a Service Request

Complete the eTicket form for Premier support and submit a log file



Support Phone List

Access the worldwide Support Phone list



Chat with a Support Agent

Directly engage with an Agent to resolve your issue. Available 24x7x365.



Premier Repair Status

Get the status on your Premier Service Request ticket

+ Создание заявки Premier Support

5.1.1 Коммуникация через создание Service Request

Data Center Support > solutions-and-software > thinkagile-hx > HX3320 Appliance (ThinkAgile) - Type 7X83



HX3320 Appliance
(ThinkAgile) - Type 7X83

[Change Product](#)

[Premier Support](#)

Serial Number
J3025XEG

[Product Home](#)

[Drivers & Software](#)

[Knowledge Base & Guides](#)

[Warranty & Services](#)

[Repair Status](#)

[Parts](#)

[Contact Us](#)

Contact Us

Welcome to Lenovo Premier Support

Important: By contacting Lenovo, you are certifying that you are aged 16 or older.

Submit a Service Request

Please select your role for better service.

CUSTOMER

Select this option if you are a customer who has basic warranty coverage, Premier, ThinkAgile, software support or other Lenovo service offerings.

LENOVO PARTNER

Select this option if you are a service partner acting on behalf of a Premier or ThinkAgile customer.

US GOVERNMENT

For US Federal Government customers, agencies representing a US Government customer or location.



Consult Our Forum

Find and share solutions with other users in our community forum



Lenovo Support Plan - PREMIER SUPPORT

A guide to getting the best support possible when and where you need it



Lenovo Support Plans

A guide to getting the best support possible when and where you need it



Submit a Service Request

Complete the eTicket form for Premier support and submit a log file



Support Phone List

Access the worldwide Support Phone list



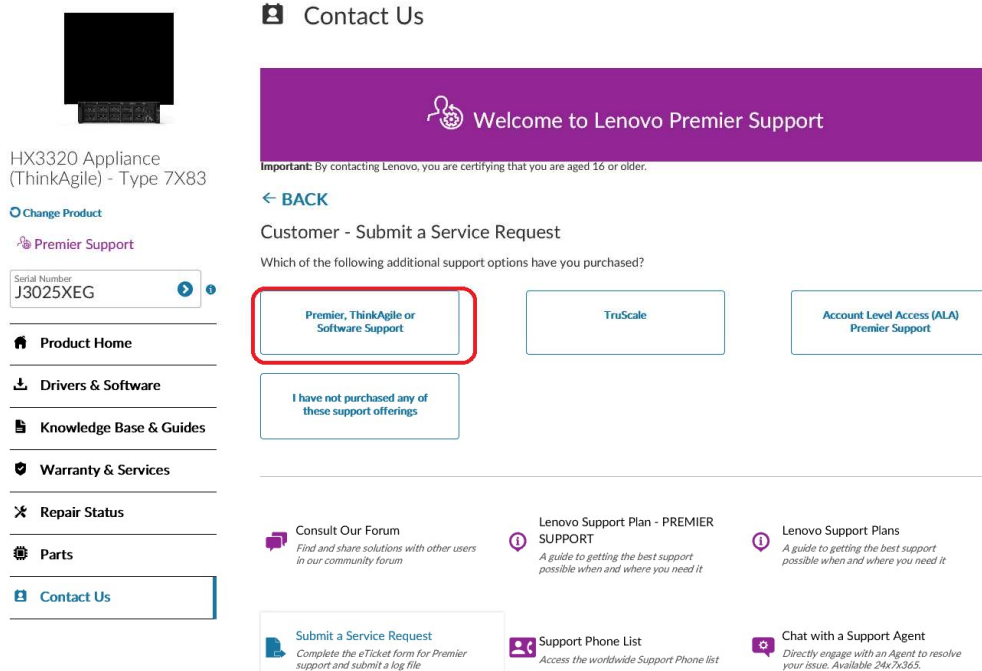
Chat with a Support Agent

Directly engage with an Agent to resolve your issue. Available 24x7x365

+ Создание заявки Premier Support

5.1.1 Коммуникация через создание Service Request

5.1.2 Service Request – выбираем Premier



Contact Us

Welcome to Lenovo Premier Support

Important: By contacting Lenovo, you are certifying that you are aged 16 or older.

[← BACK](#)

Customer - Submit a Service Request

Which of the following additional support options have you purchased?

Premier, ThinkAgile or Software Support

TruScale

Account Level Access (ALA) Premier Support

I have not purchased any of these support offerings

Consult Our Forum
Find and share solutions with other users in our community forum

Lenovo Support Plan - PREMIER SUPPORT
A guide to getting the best support possible when and where you need it

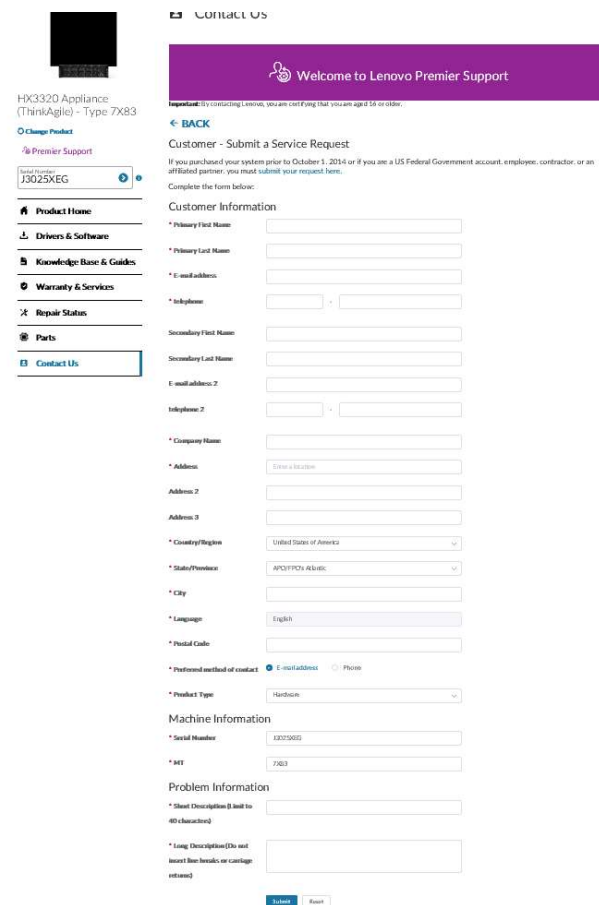
Lenovo Support Plans
A guide to getting the best support possible when and where you need it

Submit a Service Request
Complete the eTicket form for Premier support and submit a log file

Support Phone List
Access the worldwide Support Phone list

Chat with a Support Agent
Directly engage with an Agent to resolve your issue. Available 24x7x365.

5.1.3 Форма для заполнения Service Request.



CONTACT US

Welcome to Lenovo Premier Support

Important: By contacting Lenovo, you are certifying that you are aged 16 or older.

[← BACK](#)

Customer - Submit a Service Request

If you purchased your system prior to October 1, 2014 or if you are a US Federal Government account, employee, contractor, or an affiliated partner, you must submit your request here.

Complete the form below:

Customer Information

* Primary First Name:

* Primary Last Name:

* E-mail address:

* Telephone: -

Secondary First Name:

Secondary Last Name:

E-mail address 2:

Telephone 2: -

* Company Name:

* Address:

Address 2:

Address 3:

* Country/Region:

* State/Province:

* City:

* Language:

* Postal Code:

* Preferred method of contact: ☒ E-mail address ☐ Phone

* Product Type:

Machine Information

* Serial Number:

* MFR:

Problem Information

* Short Description (256 or 400 characters):

* Long Description (256 or 400 characters):

+ Создание заявки Premier Support

5.2 Коммуникация по телефону DCG Support Phone List.

Выбираем страну, видим телефоны, связываемся:

[Data Center Support](#) > [solutions-and-software](#) > [thinkagile-hx](#) > [HX3320 Appliance \(ThinkAgile\) - Type 7X83](#)



HX3320 Appliance
(ThinkAgile) - Type 7X83

[Change Product](#)

[Premier Support](#)

Serial Number
J3025XEG

[Product Home](#)

[Drivers & Software](#)

[Knowledge Base & Guides](#)

[Warranty & Services](#)

[Repair Status](#)

[Parts](#)

[Contact Us](#)

Contact Us



Welcome to Lenovo Premier Support

Important: By contacting Lenovo, you are certifying that you are aged 16 or older.

DCG Support Phone List

Russian Federation

Phone Number	Language	Hours of operation	Brand
Premier: (+7)800 333 6910 Toll Free: 87800 555 2298	German,French,Italian,Spanish,English	English : 24 hours/day 7 days/week Italian/Spanish/French/German 9.00 -17.00 Monday - Friday	Data Center Products



Consult Our Forum

Find and share solutions with other users
in our community forum



Lenovo Support Plan - PREMIER
SUPPORT

A guide to getting the best support
possible when and where you need it



Lenovo Support Plans

A guide to getting the best support
possible when and where you need it



Submit a Service Request

Complete the eTicket form for Premier
support and submit a log file



Support Phone List

Access the worldwide Support Phone list



Chat with a Support Agent

Directly engage with an Agent to resolve
your issue. Available 24x7x365.

+ Создание заявки Premier Support

5.3 Коммуникация через Live Chat



HX3320 Appliance
(ThinkAgile) - Type 7X83

[Change Product](#)

[Premier Support](#)

[Product Home](#)

[Drivers & Software](#)

[Knowledge Base & Guides](#)

[Warranty & Services](#)

[Repair Status](#)

[Parts](#)

[Contact Us](#)

Live Chat

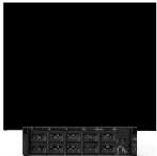
To better assist you, please provide the following information before we connect you to our live support engineers. Support hours are 24x7x365.

To initiate a chat session, please enter the following information

First Name:*	
Last Name:*	
Phone Number:*	
Email:*	
Serial Number:*	J3025XEG
Issue Description (Limit to 200 characters). Please fill in case number after you select "Existing Service Request" option:*	
Inquiry Options:*	Existing Service Request
Submit	

+ Создание заявки Premier Support

5.3 Коммуникация через Live Chat



HX3320 Appliance
(ThinkAgile) - Type 7X83

[Change Product](#)

[Premier Support](#)

[Product Home](#)

[Drivers & Software](#)

[Knowledge Base & Guides](#)

[Warranty & Services](#)

[Repair Status](#)

[Parts](#)

[Contact Us](#)

Live Chat

To better assist you, please provide the following information before we connect you to our live support engineers. Support hours are 24x7x365.

To initiate a chat session, please enter the following information

First Name:*	
Last Name:*	
Phone Number:*	
Email:*	
Serial Number:*	J3025XEG
Issue Description (Limit to 200 characters). Please fill in case number after you select "Existing Service Request" option:*	
Inquiry Options:*	Existing Service Request
Submit	

Q&A

Услуги Preconfigured Support Services

Выбор предустановленной поддержки
при составлении конфигураций

Lenovo

25 Февраля 15:00 - 16:30

Спикер:



Николай Морозов

Руководитель отдела
продаж сервисных услуг

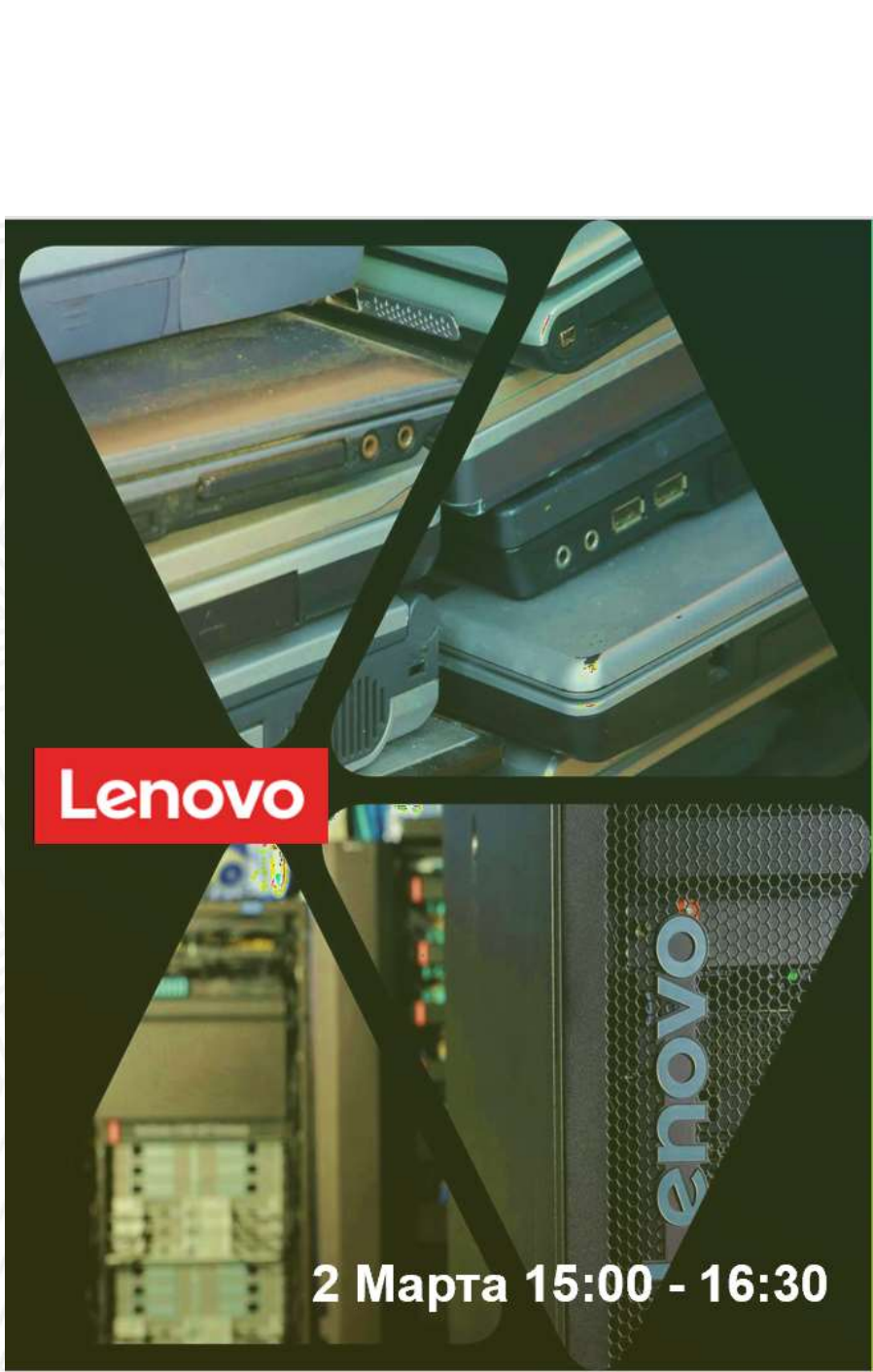
Описание

- Доступные уровни поддержки – упрощенный портфель предложений
- Дополнения к основным уровням поддержки – невозврат носителей информации(YDYD), Premier, ESS(Enterprise Software Support)
- Вопросы и ответы
- Викторина и розыгрыш призов

**Зарегистрируйтесь
на вебинар прямо
сейчас:**

[Ссылка на регистрацию](#)

Lenovo



Lenovo

2 Марта 15:00 - 16:30

Asset Recovery Services (ARS)

- решение по возврату средств за оборудование

Спикер:

Николай Морозов

Руководитель отдела продаж сервисных услуг



Описание

- ❖ Правильные цены за отслужившее оборудование – Fair Market Value for End-of-Life Product
- ❖ Три составных части Asset Recovery, Data Sanitization, Disk Destruction
- ❖ Преимущества для всех – для заказчиков, для партнеров и для Lenovo
- ❖ Вопросы и ответы
- ❖ Викторина и розыгрыш подарков

[Ссылка на регистрацию на вебинар](#)

Lenovo

thanks.

**Smarter
technology
for all**

Lenovo