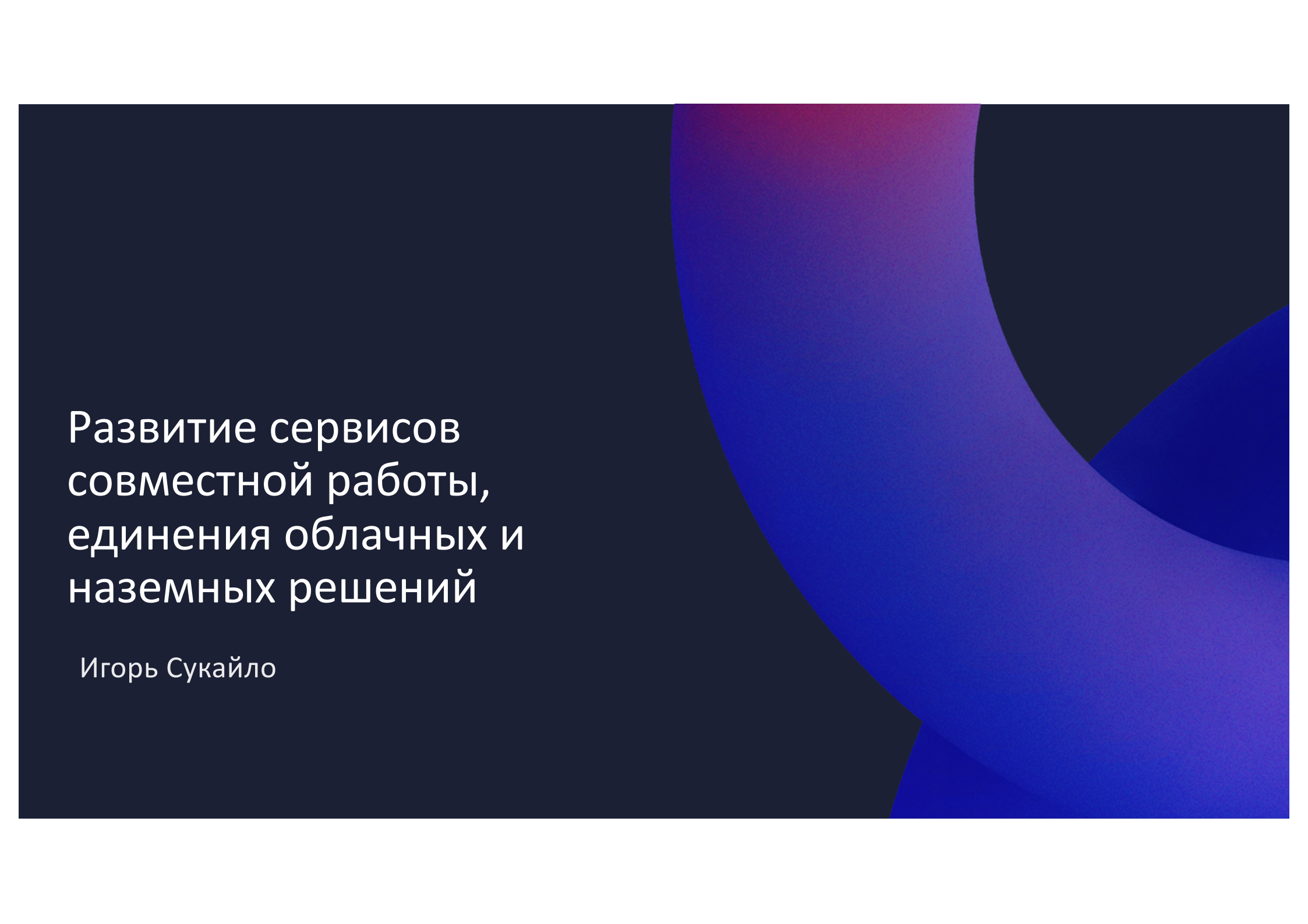




Развитие сервисов совместной работы, единения облачных и наземных решений

Игорь Сукайло



“По нашим оценкам, к концу 2021 года 25–30% сотрудников будут работать на дому несколько дней в неделю.”

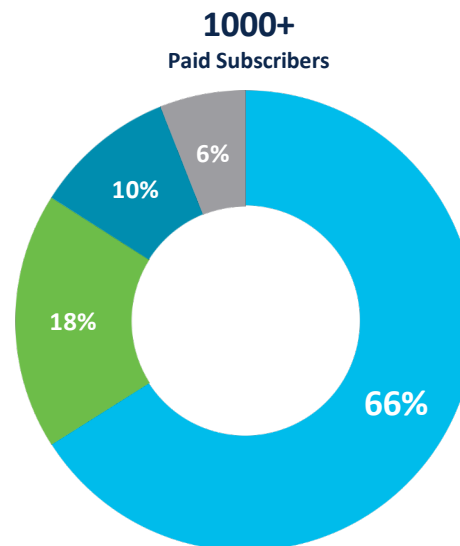
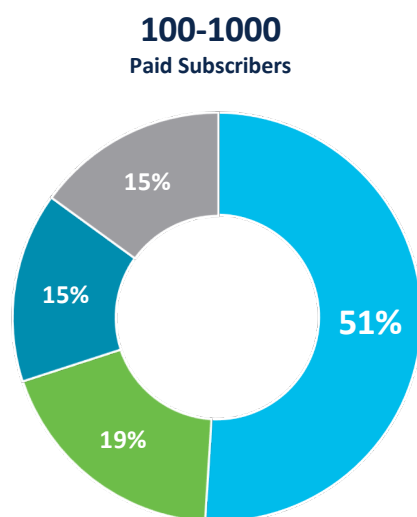
Kate Lister, President of Global Workplace Analytics



Доля рынка WebEx в Q32020



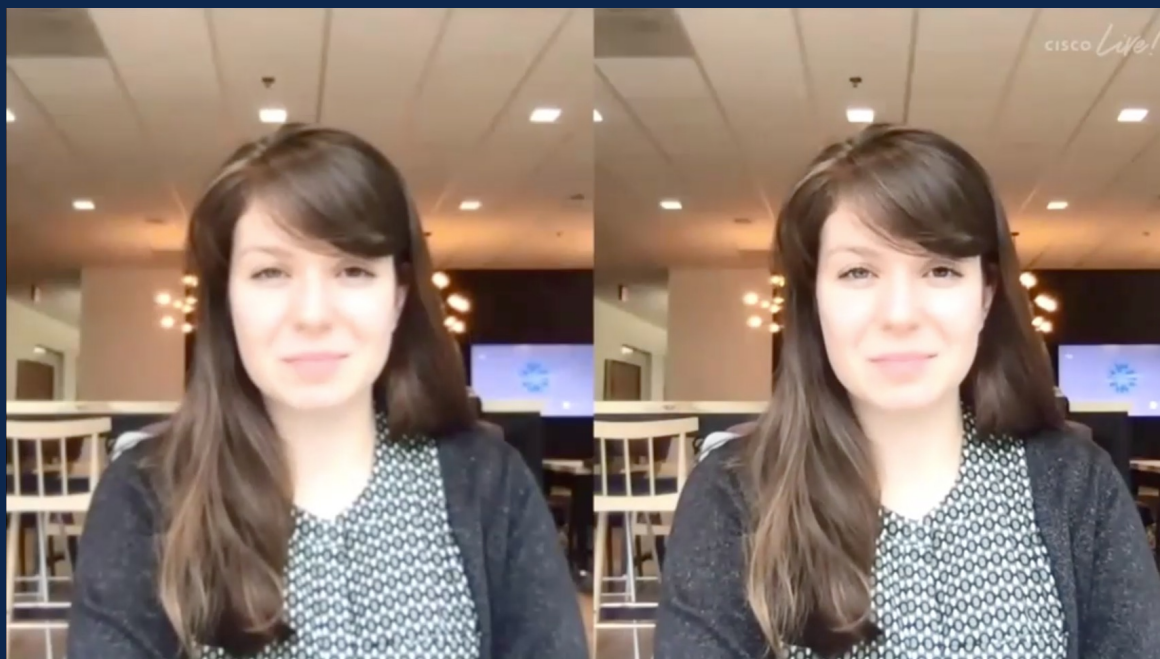
Paid meetings subscribers – Q3 2020



**Webex доминирует в сегменте
крупного бизнеса**

Обновление платформы

Поддержка кодека AV1: снижается занимаемая полоса, улучшается качество



H.264

AV1



Совершенно новый Webex

Собираем всех **вместе** для
эффективной работы:

- Звонки, сообщения, встречи
- Встроенный интеллект
- Равные возможности для каждого





Совершенно новый Webex

- Распознавание жестов с помощью ИИ
- Более эмоциональное общение





Совершенно новый Webex

Продвинутые видео
раскладки:

- Сцена
- Стопка
- Бок-о-бок
- Или... ползунок для
кастомизации



Гибкие макеты позволяют сосредоточиться на том, что для вас важно



Совершенно новый Webex

Иммерсивная
демонстрация контента

- Видео
- Презентации
- Приложения



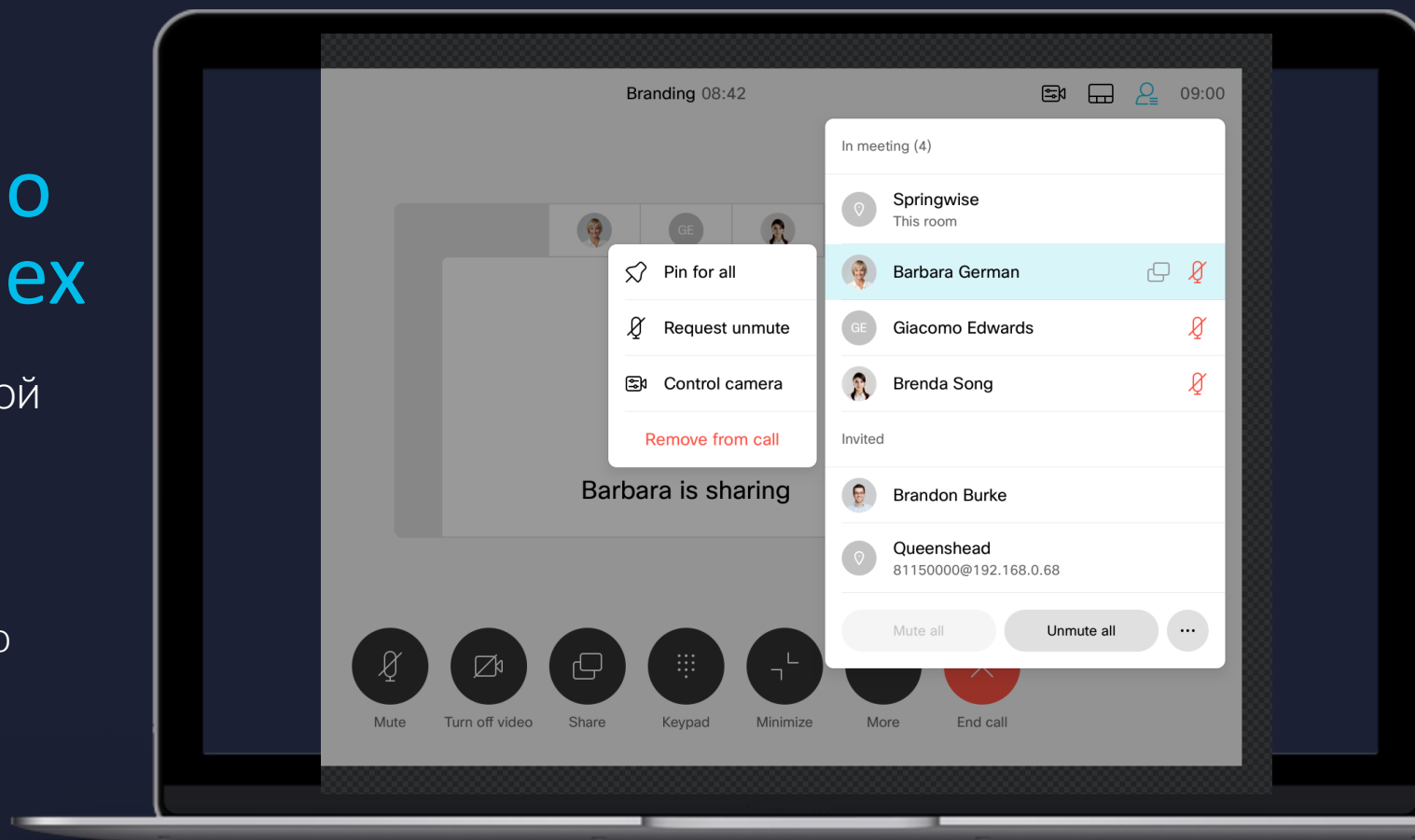


Совершенно новый Webex

Управление удаленной
камерой

Управление удаленным
микрофоном

Управление видимостью





Совершенно новый Webex

До 25 участников на
экранах DX/MX/SX

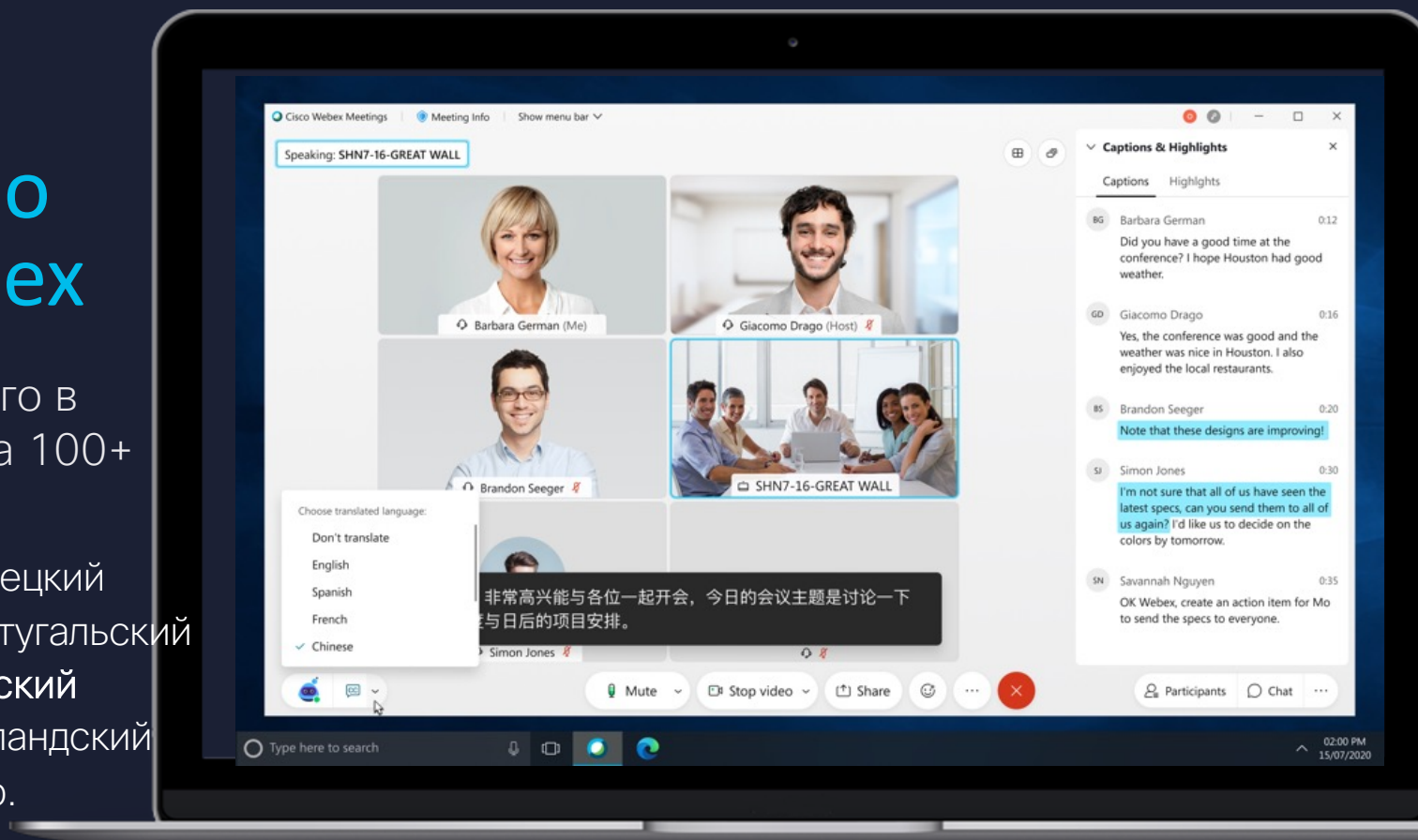




Совершенно новый Webex

Перевод с английского в
реальном времени на 100+
языков:

- Мандаринский
- Испанский
- Арабский
- Французский
- Японский
- Немецкий
- Португальский
- Русский
- Голландский
- И др.



Глобальное сотрудничество с поддержкой различных языков



Совершенно новый Webex

Шаблоны встреч:

- Оперативное обсуждение
- Круглый стол
- Мозговой штурм



Собрание за круглым столом, Webex дает всем равную возможность высказаться

Брендинг и установка фона конференции

The screenshot displays a Cisco Webex meeting window titled "Feature Planning Meeting". The top bar includes "Meeting Info" and a timestamp of 12:40. A gallery of participants is shown at the top, with "Giacomo Drago" highlighted. The main stage area features a "Cisco Webex" header and two video feeds. The bottom control bar contains "Mute", "Stop video", "Share", and other icons. Two settings panels are open on the right:

- Select a background:** A grid of 10 background options (solid colors, patterns, and a plus sign for more).
- Layout:** A panel showing the "Stack" layout selected, along with options for "Full-screen view", "Show participants without video", and "Automatically hide names".

At the bottom left, the Cisco logo is visible. At the bottom center, the copyright notice reads: "© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved."



Новый Webex App Hub

- Встроенная интеграция упрощена для пользователей и ИТ
- Открытый API / SDK для звонков, устройств, встреч, обмена сообщениями и аналитики
- Глубокая интеграция :

box

servicenow

salesforce



@workplace

miro



In Webex app and at Webex App Hub



Webex Control Hub: расширенная аналитика и отчетность

Аналитика качества во встречах: теперь обновляется каждые 10 минут

Аналитика гарнитуры: отслеживайте тенденции использования активных гарнитур по типу, местоположению и модели.

Пользовательские отчеты: выберите поля для создания собственных отчетов.

Новые отчеты

Высокая загрузка ЦП

Качество сервисов во встречах

Использование интеграции с Microsoft Teams и Slack





Webex в любом приложении



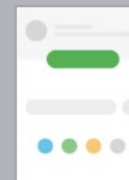
Microsoft Teams


CISCO
Webex



slack

Click
to call





Совершенно новый Webex

Гибкие возможности для

высоко интерактивных
мероприятий и
конференций

Events Mode

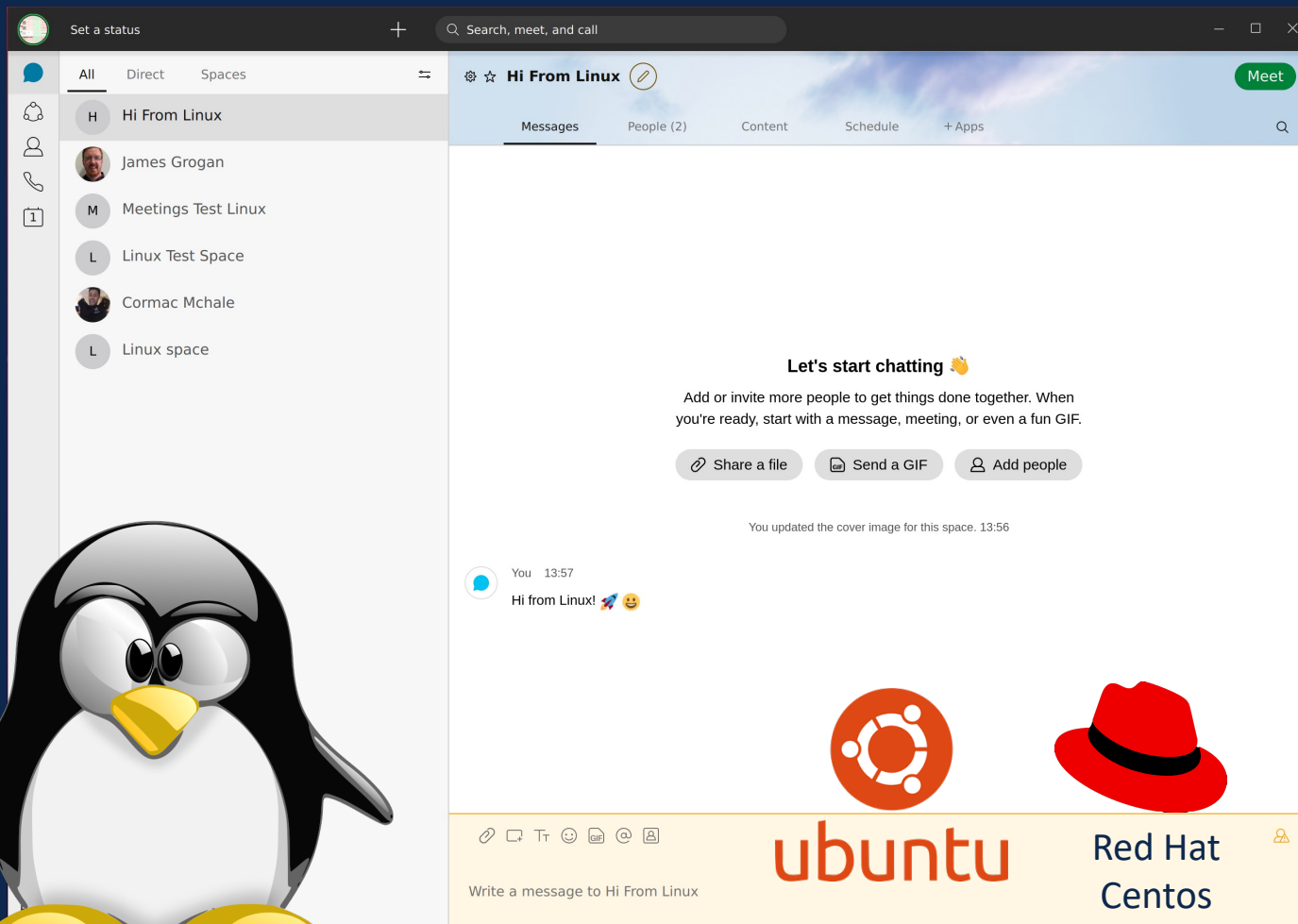
до 25К участников

- Живая транскрипция
- Лобби для выступающих
- Макеты для продюсера
- Моделируемый Q&A
- Разделение на подсессии

Webcast Mode

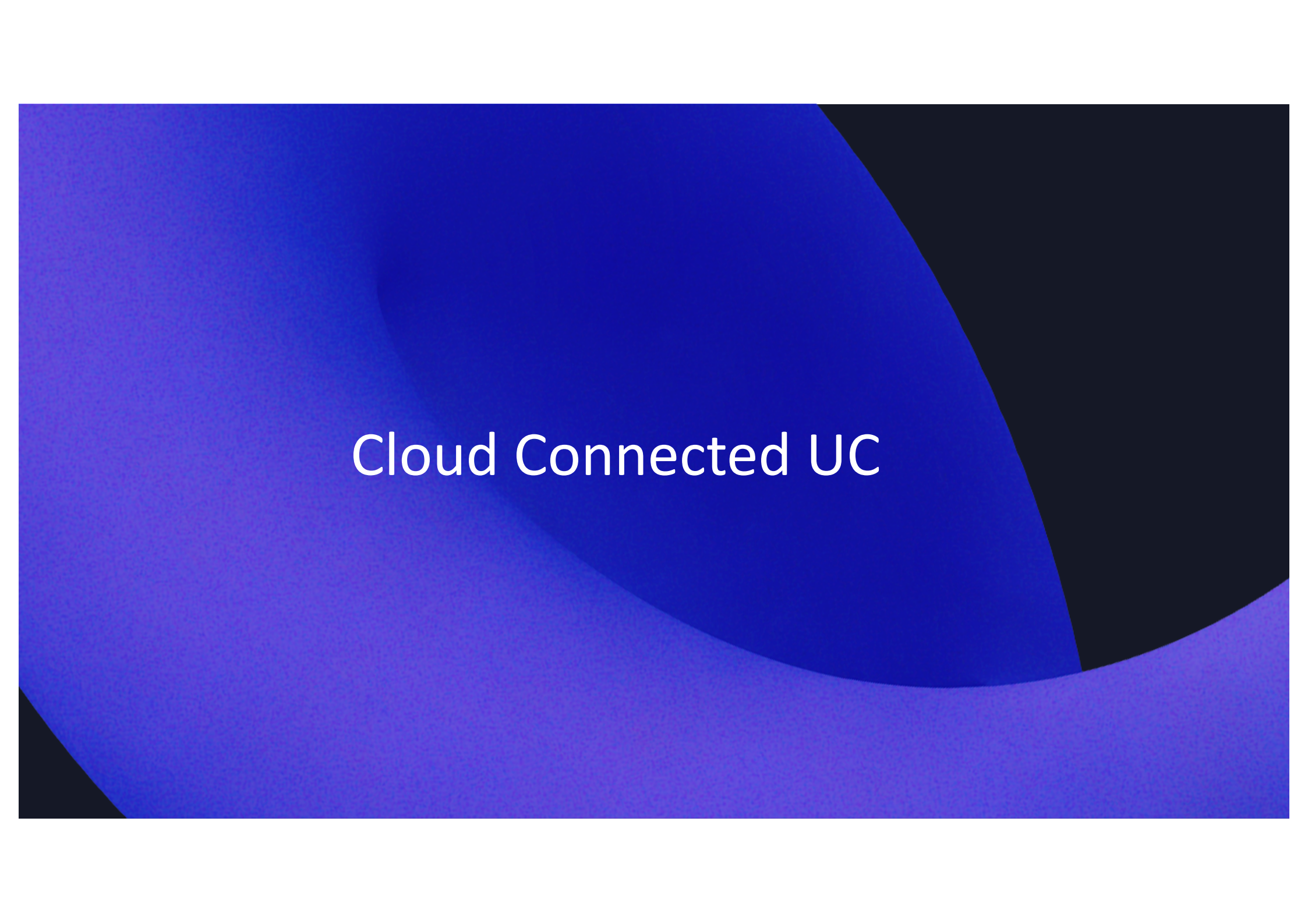
до 100К участников

- Трансляция сообщений в прямом эфире
- Демонстрация промо-видео
- Обратная связь в чате



Немного о будущем

- Фаза 1
 - Messaging,
 - Meetings
 - 1:1 Calling
- Фаза 2
 - Share & Annotation
 - Device Pairing
 - Background Noise Reduction
 - Music Mode
 - Virtual Background
 - Hardware Acceleration
 - Advanced calling
 - Whiteboarding



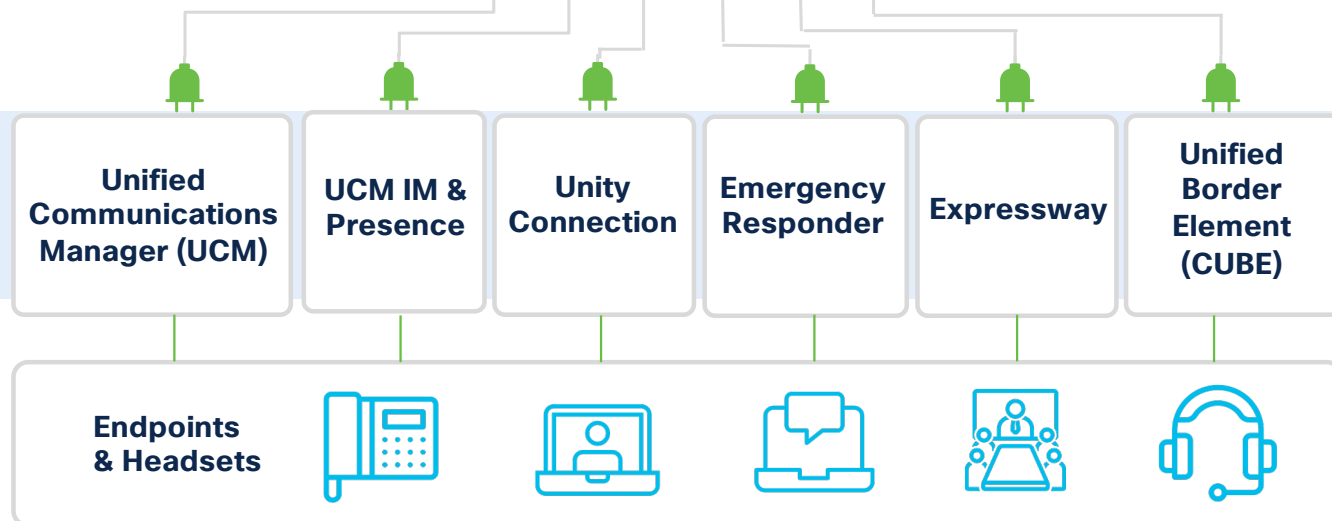
Cloud Connected UC

Webex® Cloud-Connected UC

Единая точка контроля - Control Hub

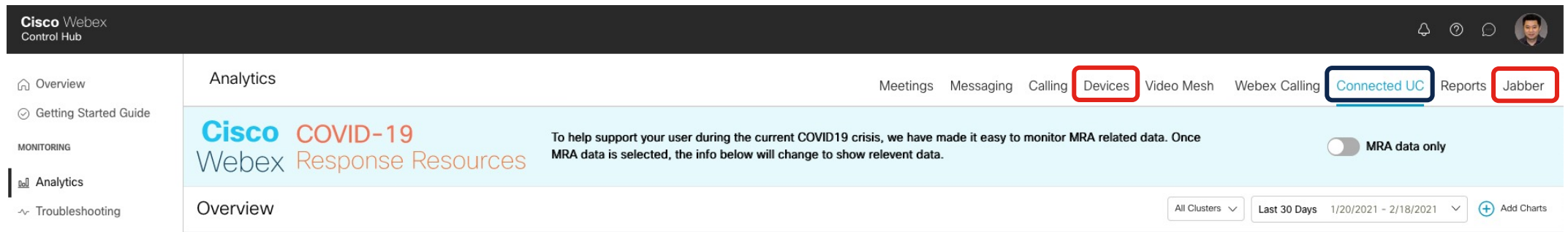


Непосредственно
подключаются в облако



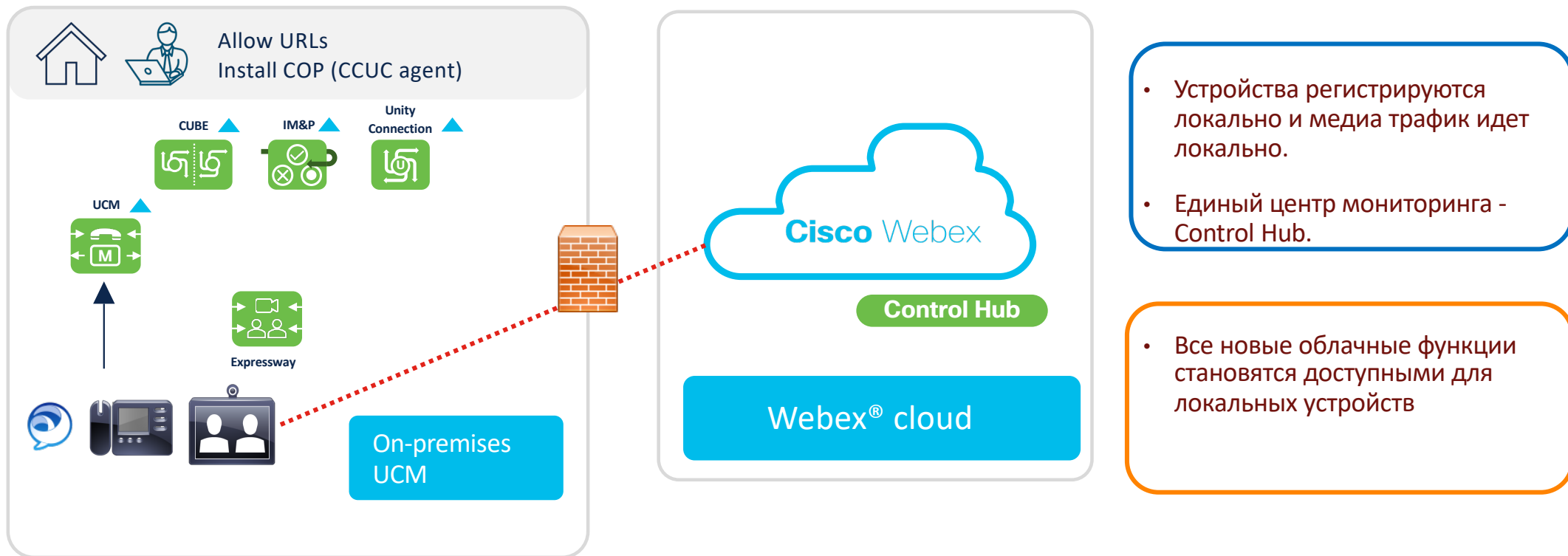
Cloud
Connectors

Аналитика в Webex Control Hub

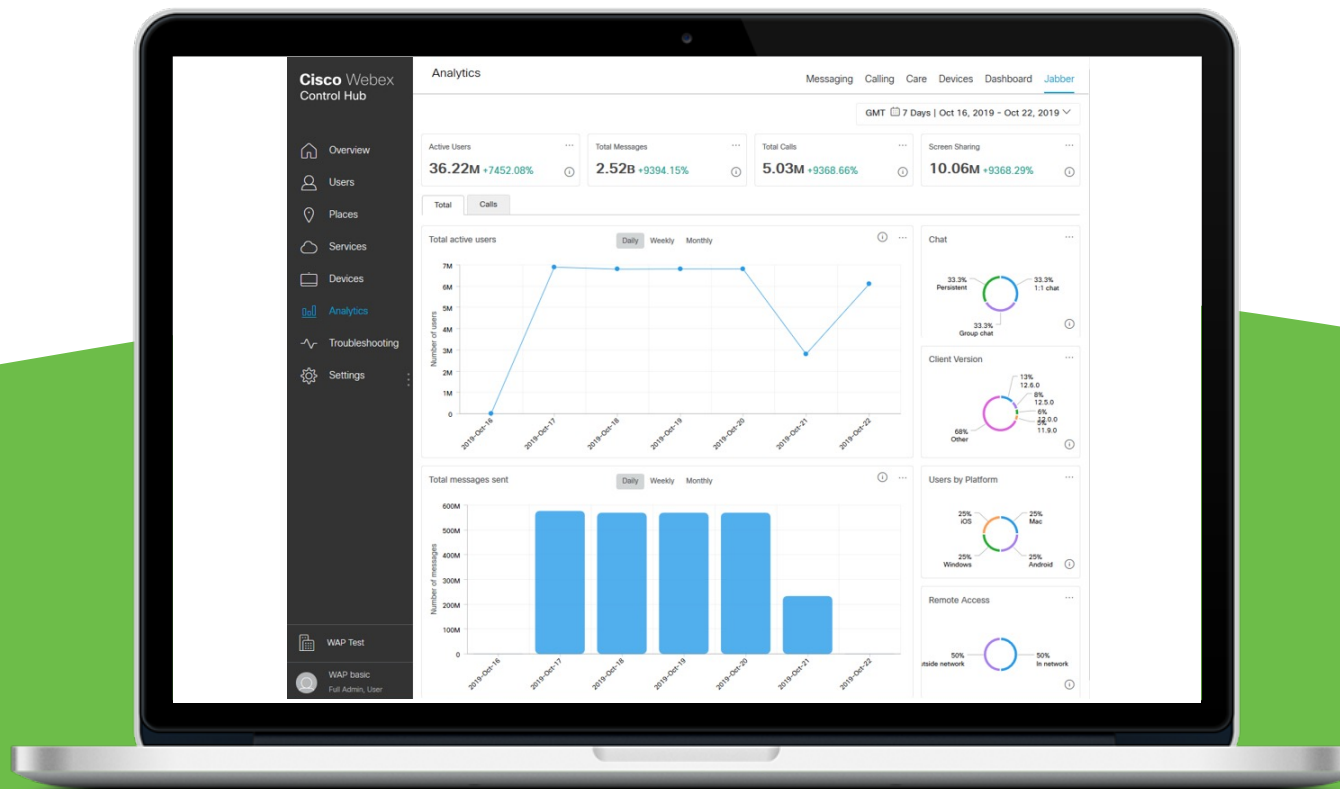


- **Webex Cloud-Connected UC**
- Webex Edge for devices
- Jabber analytics
- Webex Meetings, Messaging, Calling, etc...

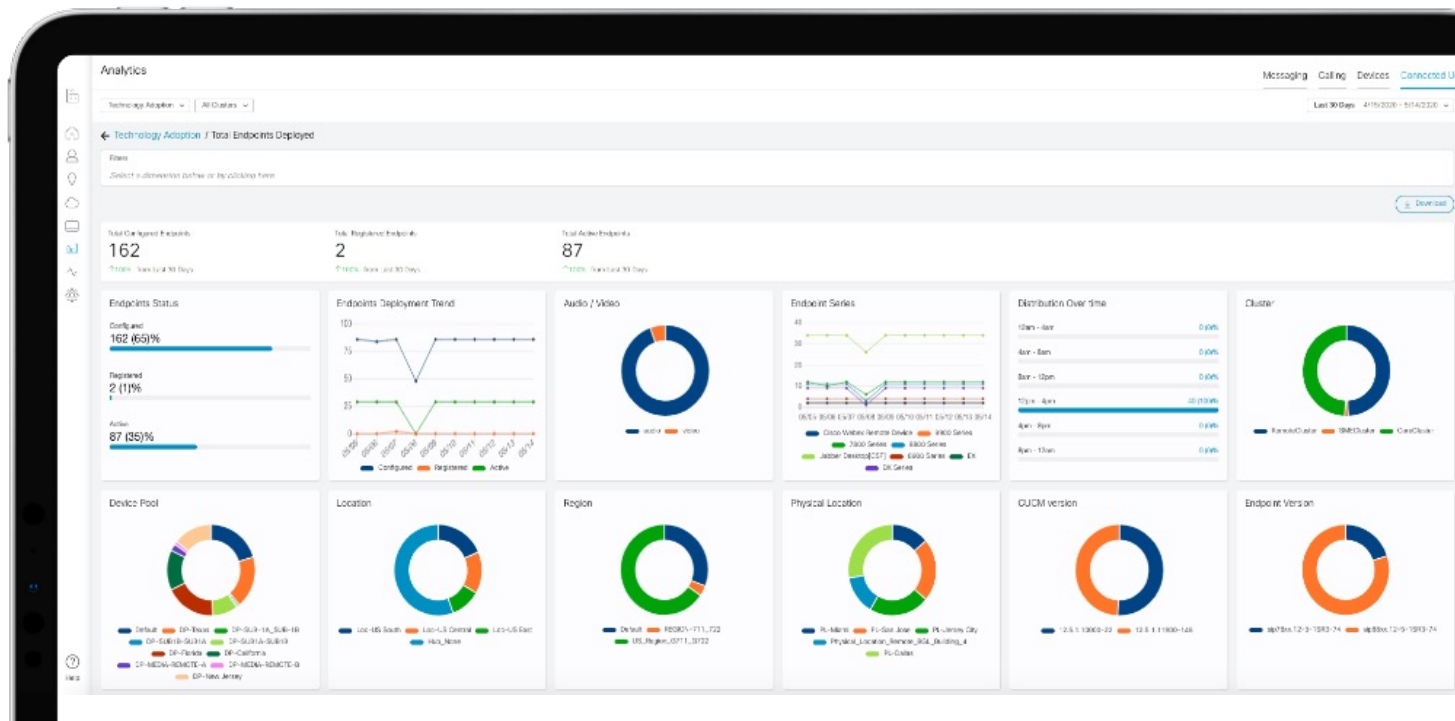
Webex Edge для on-premises устройств Webex



Телеметрия Jabber в Webex Control Hub



Аналитика Cloud-Connected UC



Централизованное управление сертификатами

Cisco Webex Control Hub

Overview

MONITORING

Analytics

Troubleshooting

MANAGEMENT

Users

Workspaces

Devices

Apps

Account

Organization settings

SERVICES

Messaging

Meetings

Calling

Contact center

Connected UC

Frontline

Hybrid

Company Ltd

Certificate Management

Alerts Clusters Profiles Settings

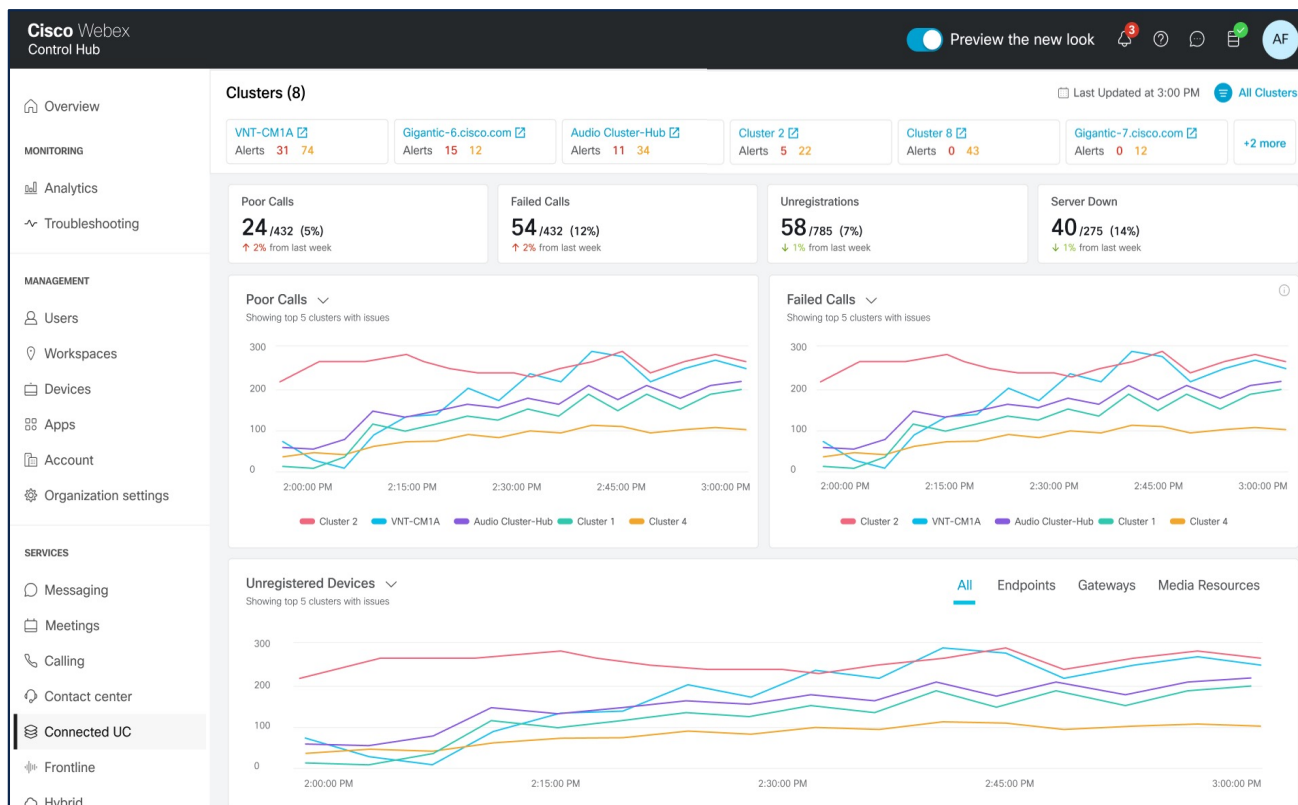
Search All [Product] All [Status]

Cluster Name	Status	Product	Profile
sanjos3-vm03-07.cisco.com	Expired (2)	CUCM	Default
sanjos3-vm03-08.cisco.com	Up to date	Unity	Default
richard2-vm01-02.cisco.com	Expired (3)	CER	Custom pr..1
richard2-vm01-03.cisco.com	Up to date	CER	Default
rtp-vm01-01.cisco.com	Up to date	CUCM	Custom pr..1
rtp-vm01-02.cisco.com	Expiring Soon (3)	Unity	Default
nyc-vm01-02.cisco.com	Up to date	Unity	Custom pr..1
nyc-vm02-02.cisco.com	Expired (4)	CUCM	Custom pr..1
rtp-vm01-01.cisco.com	Up to date	CUCM	Custom pr..1
rtp-vm01-01.cisco.com	Up to date	CUCM	Custom pr..1
rtp-vm01-02.cisco.com	Expiring Soon (3)	Unity	Default
rtp-vm01-01.cisco.com	Up to date	CUCM	Custom pr..1
rtp-vm01-01.cisco.com	Up to date	CUCM	Custom pr..1
nyc-vm02-02.cisco.com	Expired (4)	CUCM	Custom pr..1

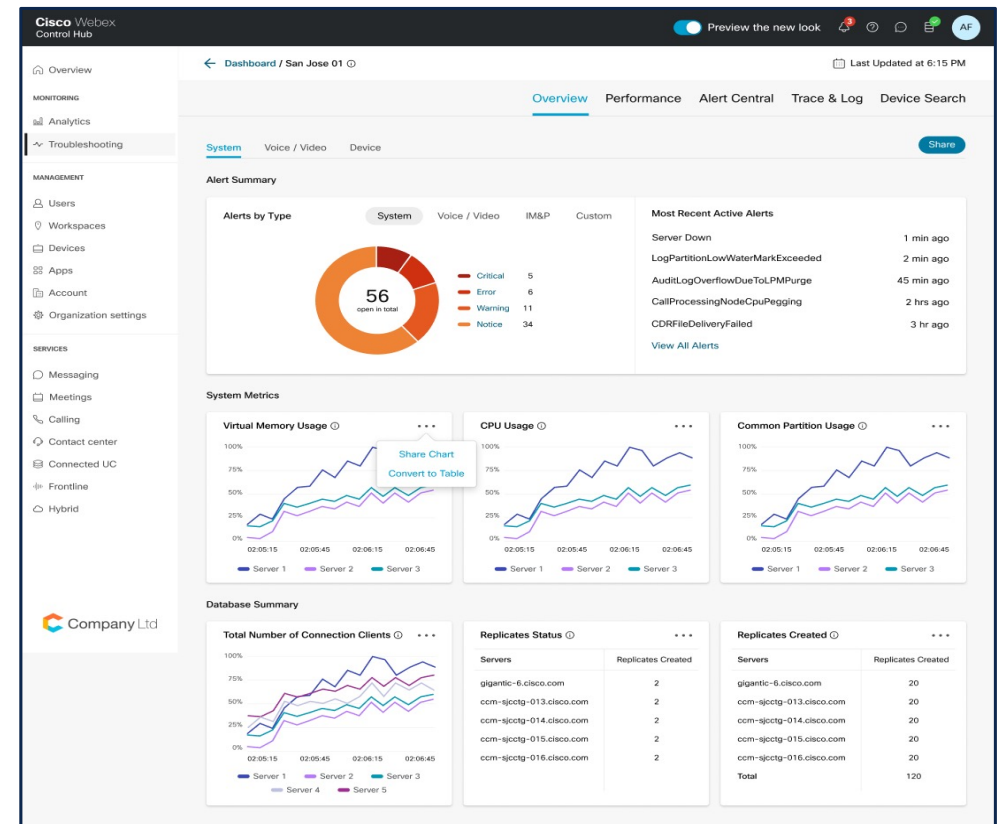
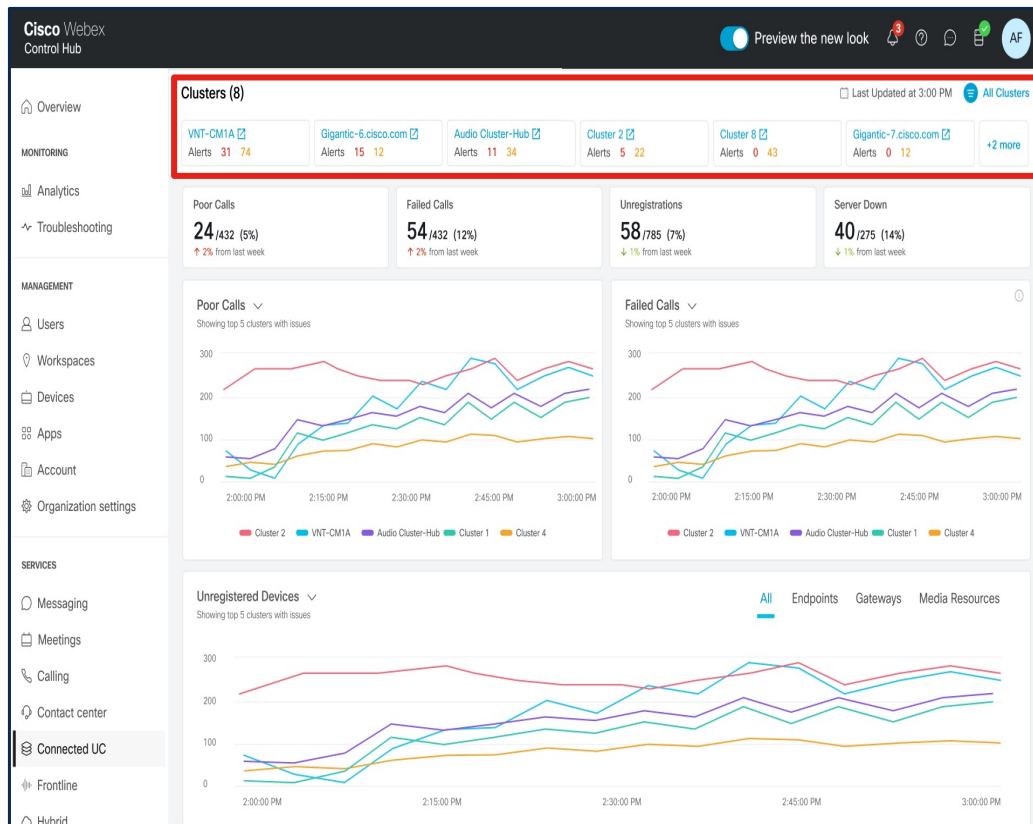
Certificates not in compliance with profile

Migration opportunities have been found for Identity certificates.

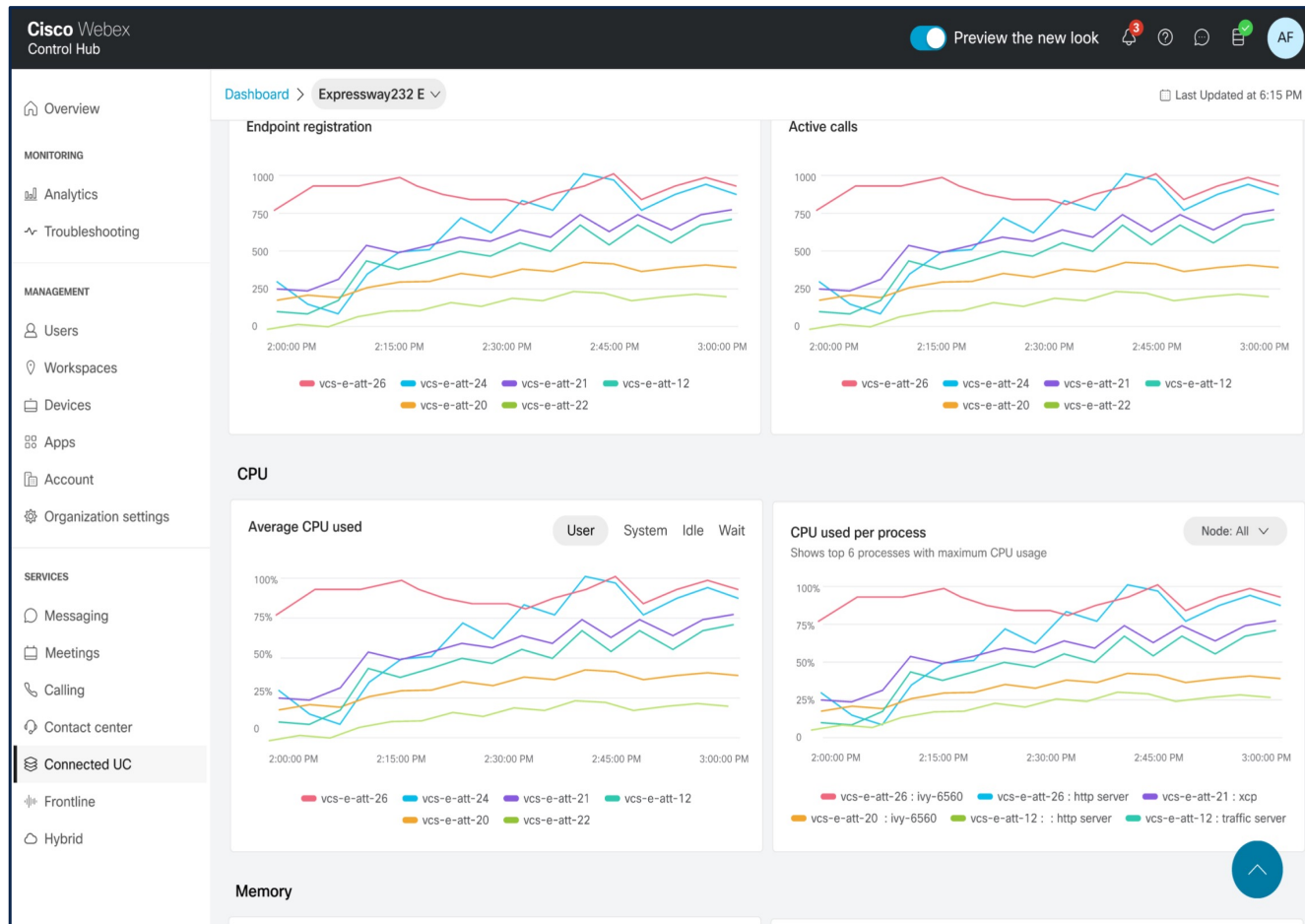
Дашборд состояния системы



Поддержка Drill down



Мониторинг работы Expressway



Дашборд критических событий

top Available files **Diagnostic signatures** Analysis switcher System information Log overview Detail

UTC

SEARCH

Q

RESULT TYPE

- ☐ Not Applicable (140)
- ☐ Ok (105)
- ☐ Missing Information (36)
- ☒ Issue (5)
- ☐ Potential Problem (9)

RESULT CATEGORY

- ☒ Call (118)
- ☒ MRA (90)
- ☒ Configuration (87)

Defects only ☐

Click on any of the below to see details or [continue to analysis](#) ►

Issues found

diagnostic_log_ewayc_2020-01-24_10_21_25.tar.gz

defect **×** MRA login failure due to failing reverse DNS lookup [CSCva34006]

MRA

i **2** Detected alarms in Expressway

Configuration

defect **×** Per-domain dns does not work after upgrade [CSCvo41221]

Configuration

cmslogbundle.zip

× Certificates expired causing TLS failures and service issues

Configuration

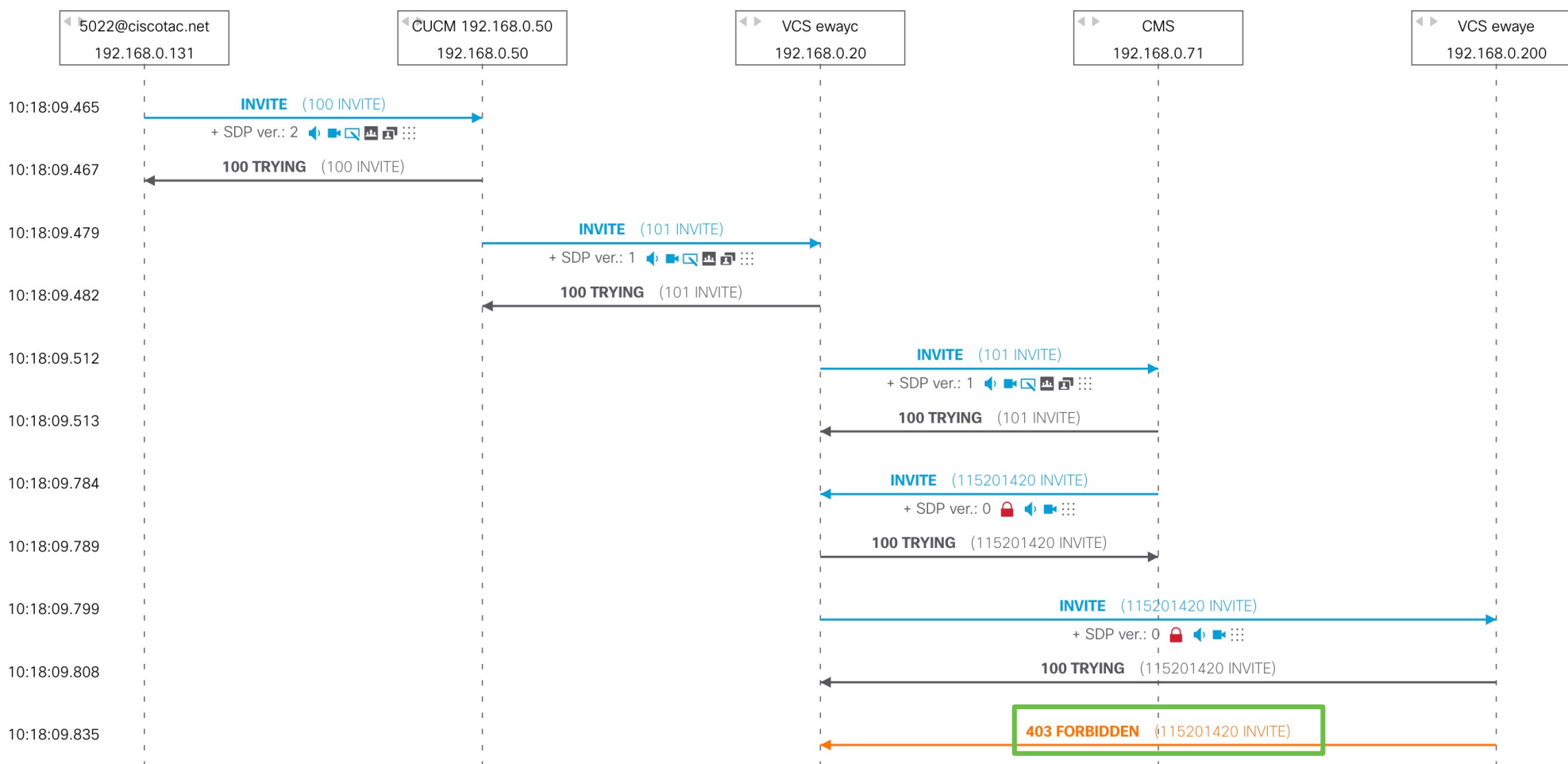
diagnostic_log_ewaye_2020-01-24_10:21:27.zip

defect **×** **2** Per-domain dns does not work after upgrade [CSCvo41221]

Configuration

Упрощенная диагностика

Ladder diagram Signaling



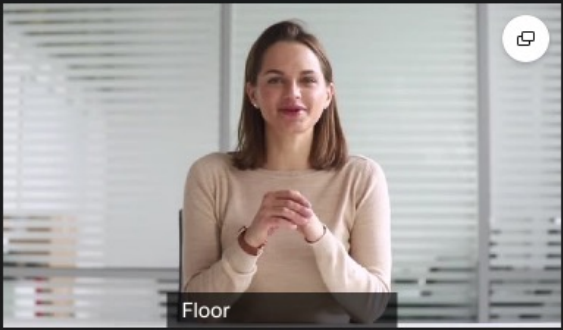


Расширяем возможности WebEx

Синхронный перевод - Legislate for Webex

 Legislate for Webex

Show help tips 



Floor



Booth

INPUT

Floor

Spanish

English

GAIN

+18

-6

0

NOTEPAD (mate to mate)

Incapable de payer les dettes = insolvency

Send

SEND QUICK MEESSAGES

Preset 1	Preset 2	Preset 3
Preset 4	Help	Slow

HANDOVER AID (Optional)

Mute active + Unmute mate

OUTPUT

Spanish

English

Volume

Bass

Treble

Input

Booth

Mic

Mute/Cough

Vote details

William M. (Mac) Thornberry National Defense Authorization Act

Vote Details

Booth

Agenda

Chat Team

You

Let me know if you are getting tired

Booth mate

Thanks for taking over

Send a message

The Synergy SKY Suite



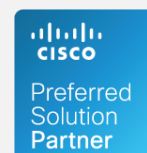
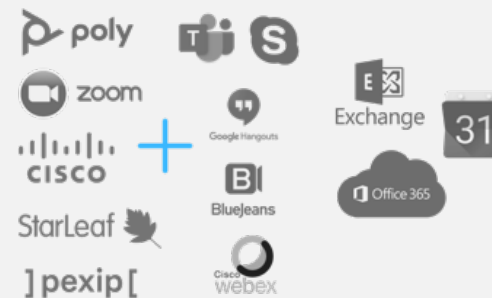
Преимущества для клиентов

Подключение в одно касание с любого устройства

До 30% сокращение занятости переговорных комнат ввиду эффективного использования

Дашборды

Аналитика после совещаний



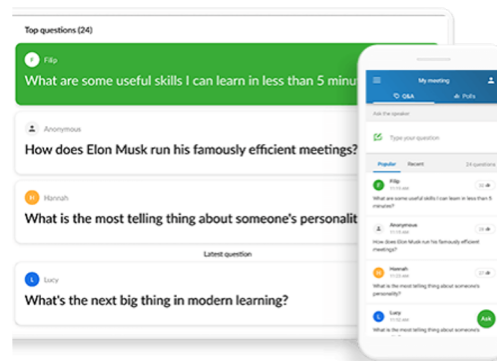
Cisco Webex

Compatible

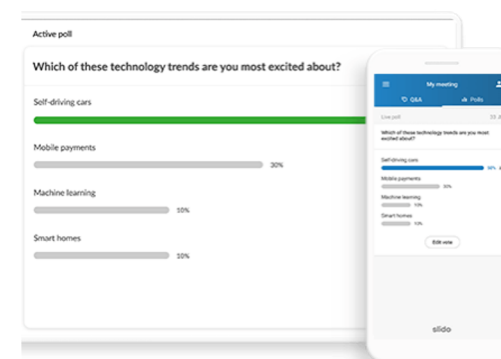
slido

Объявление о намерении Cisco
приобрести **Slido**
Лучшая в своем классе
платформа для
взаимодействия с аудиторией

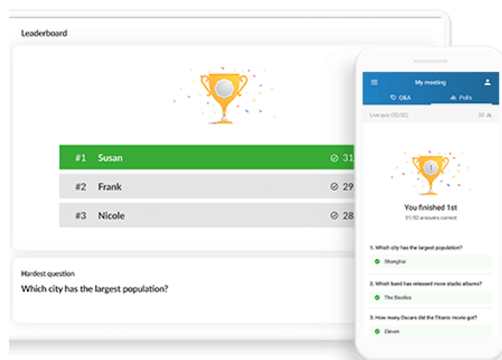
Q&A



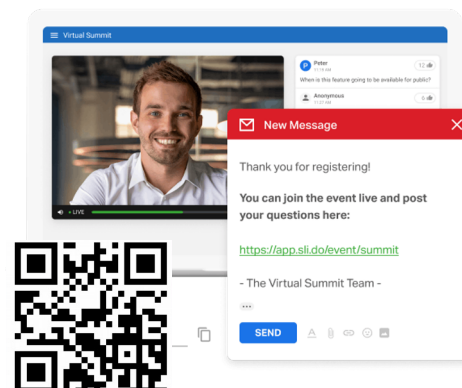
Голосования



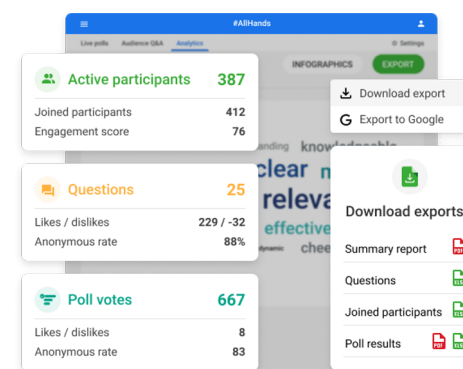
Опросы



Single Join Link / QR code

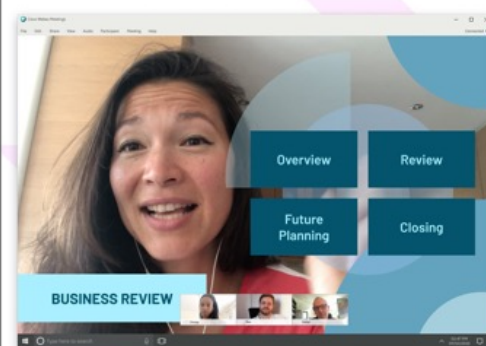
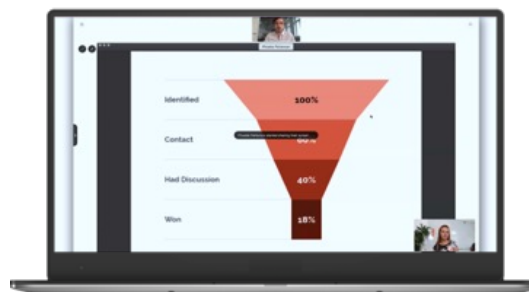


Аналитика



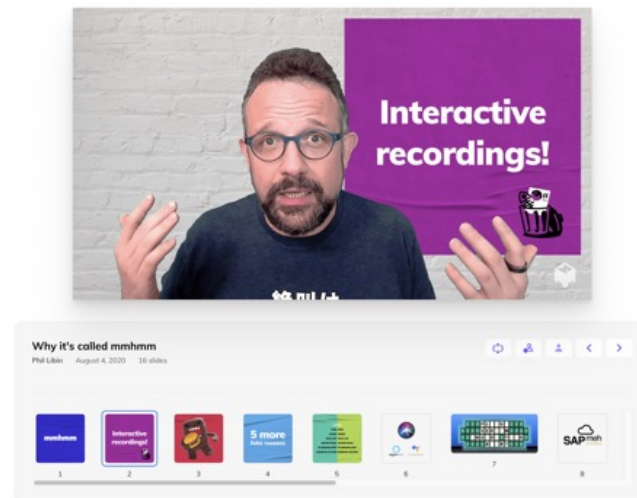
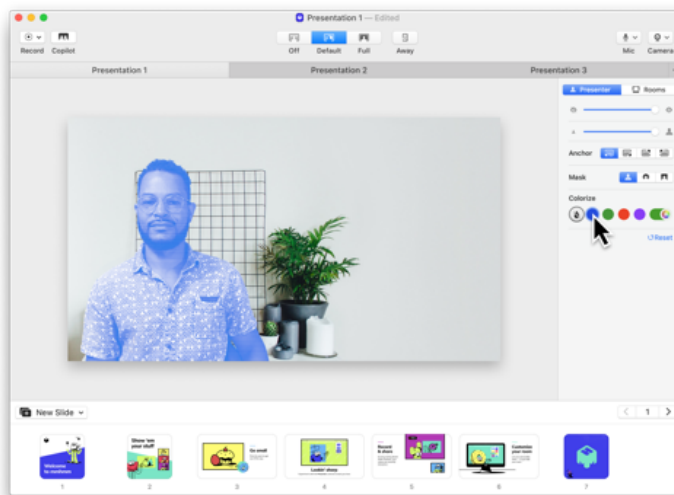
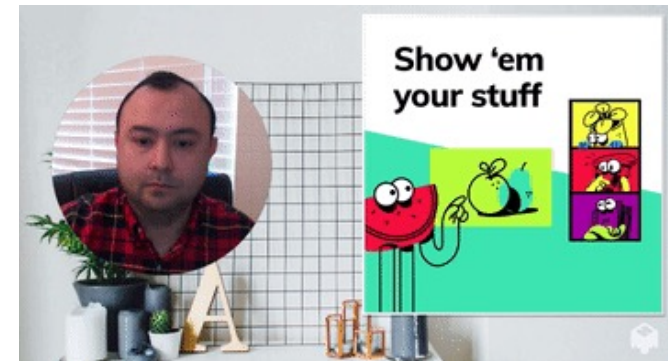
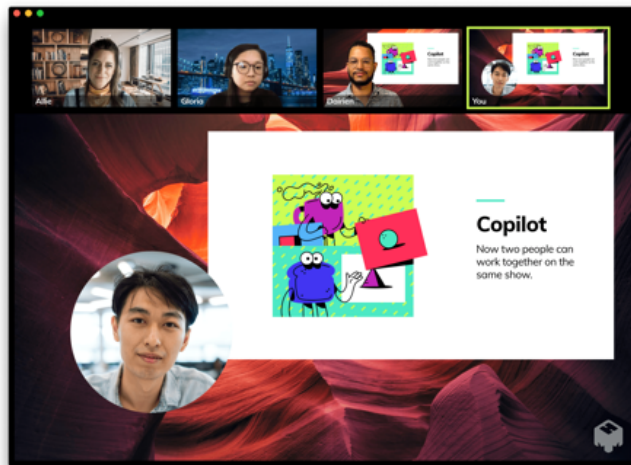


Расширение возможностей презентаций



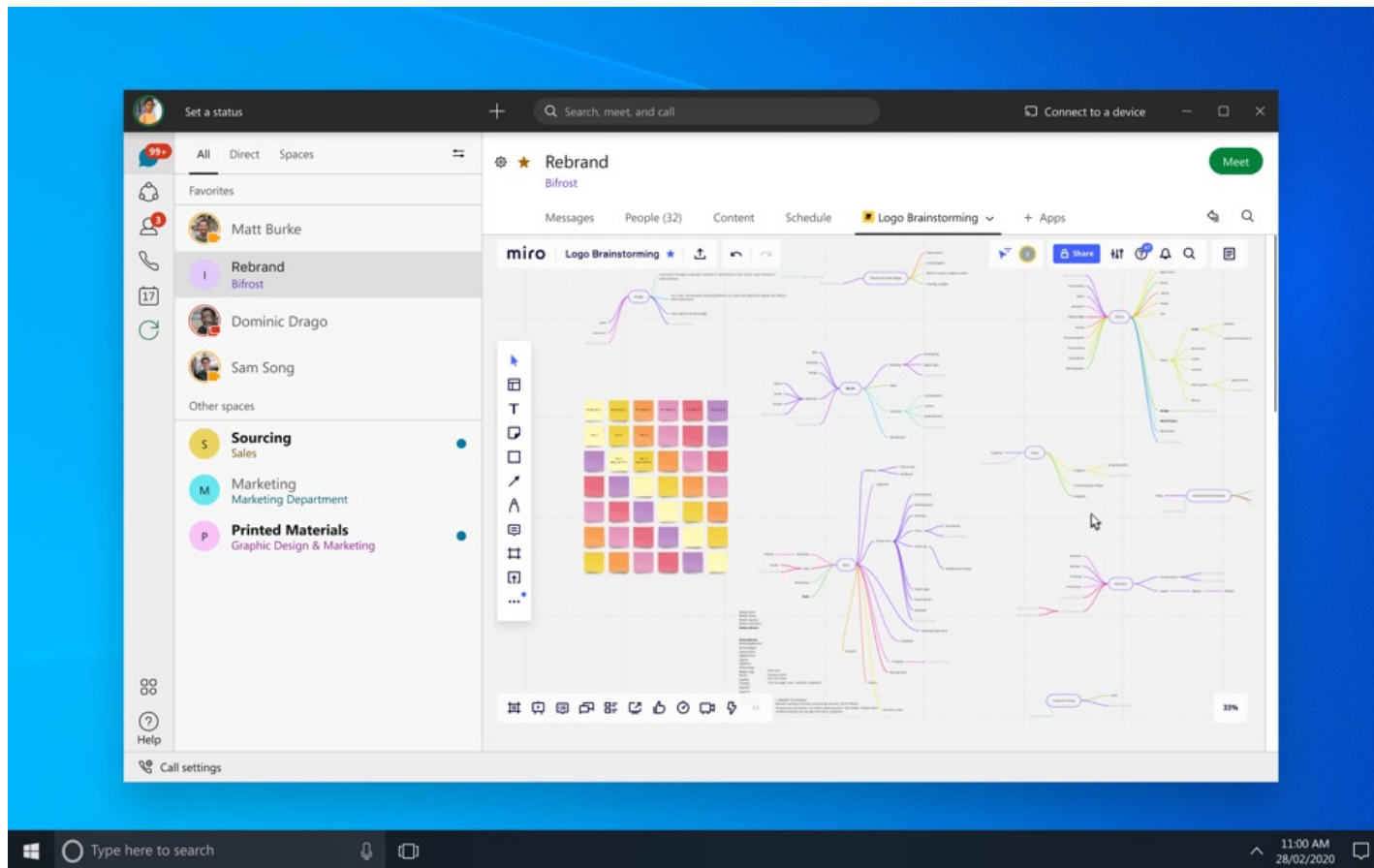


Добавляем специализированную обработку видео в конференции WebEx



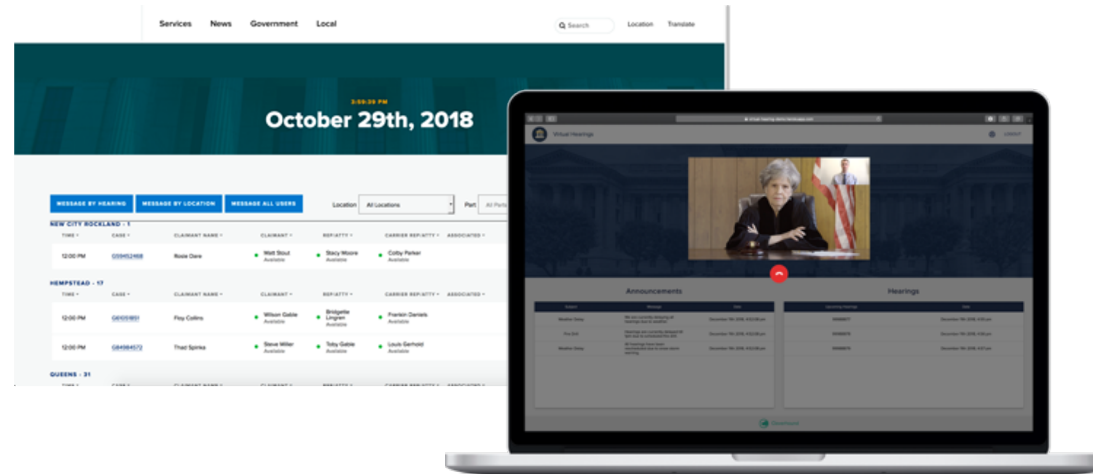
miro

Добавляем доски Miro в WebEx





Специализированные решения для судов, здравоохранения и банковского сектора



OPEN API

Clean, simple experience for integration with EMR solutions



ROBUST DOCTOR DASHBOARD & FEATURES

Visibility into appointments and check-in status; ability to screen share, take snapshots, add a nurse, doctor, or translator instantly



ADVANCED WAITING ROOMS

Includes patient view and mobile device chime



NOTIFICATIONS

Appointment notifications via email and SMS



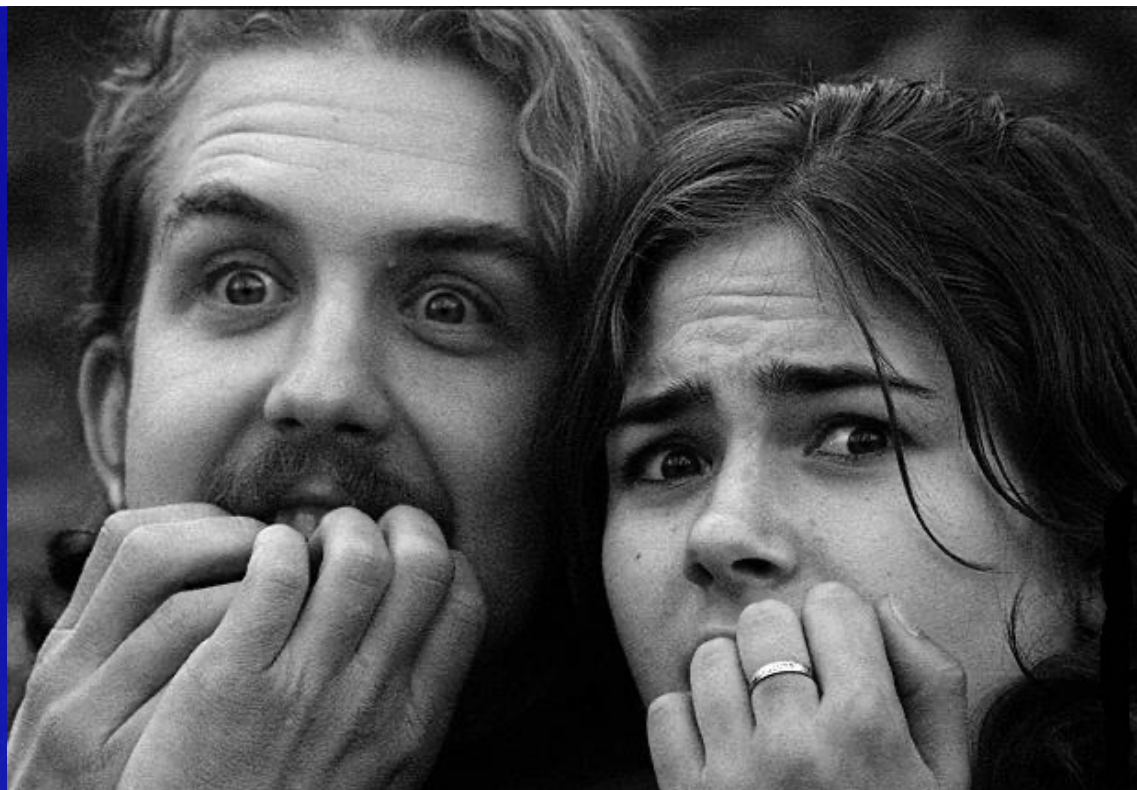
EASY END USER EXPERIENCE

Safe, secure, browser-based WebRTC for easy end user experience



ADMIN FEATURES FOR EFFICIENCY

Status field for triage or administrative



Новое лицензирование

Cisco Unified Communications Manager

On-Premise телефония

Бессрочная лицензия

Сервисный контракт
SWSS (1-5 лет)

Подписка (1-5 лет),
включающая сервис

Зачем что-то делать

- ✓ Докупка лицензий
- ✓ Новый функционал
- ✓ Новые потребности в связи с COVID19

Cisco Unified Communications Manager

On-Premise телефония

Существующие бессрочные лицензии		Уровень подписки FLEX 3.0
«Бизнес» пользователь с большим количеством устройств	UWL Standard	Professional (Knowledge Worker)
Мобильный пользователь с двумя устройствами (аппарат и софтфон)	UCL Enhanced Plus	
Продвинутый пользователь с одним устройством (аппарат или софтфон)	UCL Enhanced	Enhanced (Task Worker / Common Area)
Массовый пользователь с одним базовым аппаратом	UCL Basic	Access (Analog)
Аналоговый абонент или примитивный IP-телефон	UCL Essential	

В комплект входит SRST и Webex Teams

Оплата погодичная

Flex 3.0 Calling

Функциональность Named User Calling

	Access*	Enhanced	Professional	Meeting + Calling Pack
# of Device Supported	One (limited devices)	One	10	10
SRST	●	●	●	●
Mobile Remote Access	●	●	●	●
Webex Teams	○	●	●	●
Voicemail	○	○	●	●
Webex Meetings	○	○	○	●

- Included
- Optional Purchase

Flex 3.0 Calling

Функциональность Enterprise Agreement Calling

	Professional Named User	EA Knowledge Worker
Professional License	●	●
+20% Professional License	○	●
+50% Common Area License	○	●
+20% Access License	○	●
Expressway RMS	○	●
Video Device Registration	○	●
Session Manager	○	●

Flex 3.0 Meetings

Функциональность Cloud Meetings

	Named User (including Meeting Center and Meeting + Calling Pack)	Named User Suite	Enterprise Agreement (including EA for Meeting + Calling Pack)
Webex Meetings	●	●	●
Webex Teams	●	●	●
Pro Pack	●	●	●
Webex Teams File Storage	20GB	20GB	24GB
Webex Events	○	●	●
Webex Support	○	●	●
Webex Training	○	●	●
On-Premises Device Registration	○	○	●
Cloud Device Registration	○	○	●
NBR Base Storage (1 GB/user)	●	●	●
NBR Storage – Bulk Committed (500 GB)	○	○	○
Telehealth Meeting Broker Lite	●	●	●
Telehealth Broker Enhanced	○	○	○
Expert on Demand	○	○	○
Webex Assistant for Webex Meetings	○	○	○
Webex Assist (Events and Lifecycle)	○	○	○

- Included
- Optional Purchase

Flex 3.0 Calling

Flex 3.0 Calling add-ons

Prem

Common Add-ons

- ✓ Voicemail* \$2.25
- ✓ Device Registration \$29.50
- ✓ **Team Messaging Add-On \$1.00**
- ✓ Teams File Storage \$100/TB
- ✓ Common Area Add-On \$3.75
- ✓ Access Add-On \$2.50
- ✓ Session Manager \$1.50
- ✓ **Expressway RMS \$19.50**
- ✓ SpeechView – Standard \$1.25
- ✓ **Cloud Connect UC \$0.00**

Flex 3.0

Примеры расчетов

Типовой «не маленький» заказчик включая MS EA

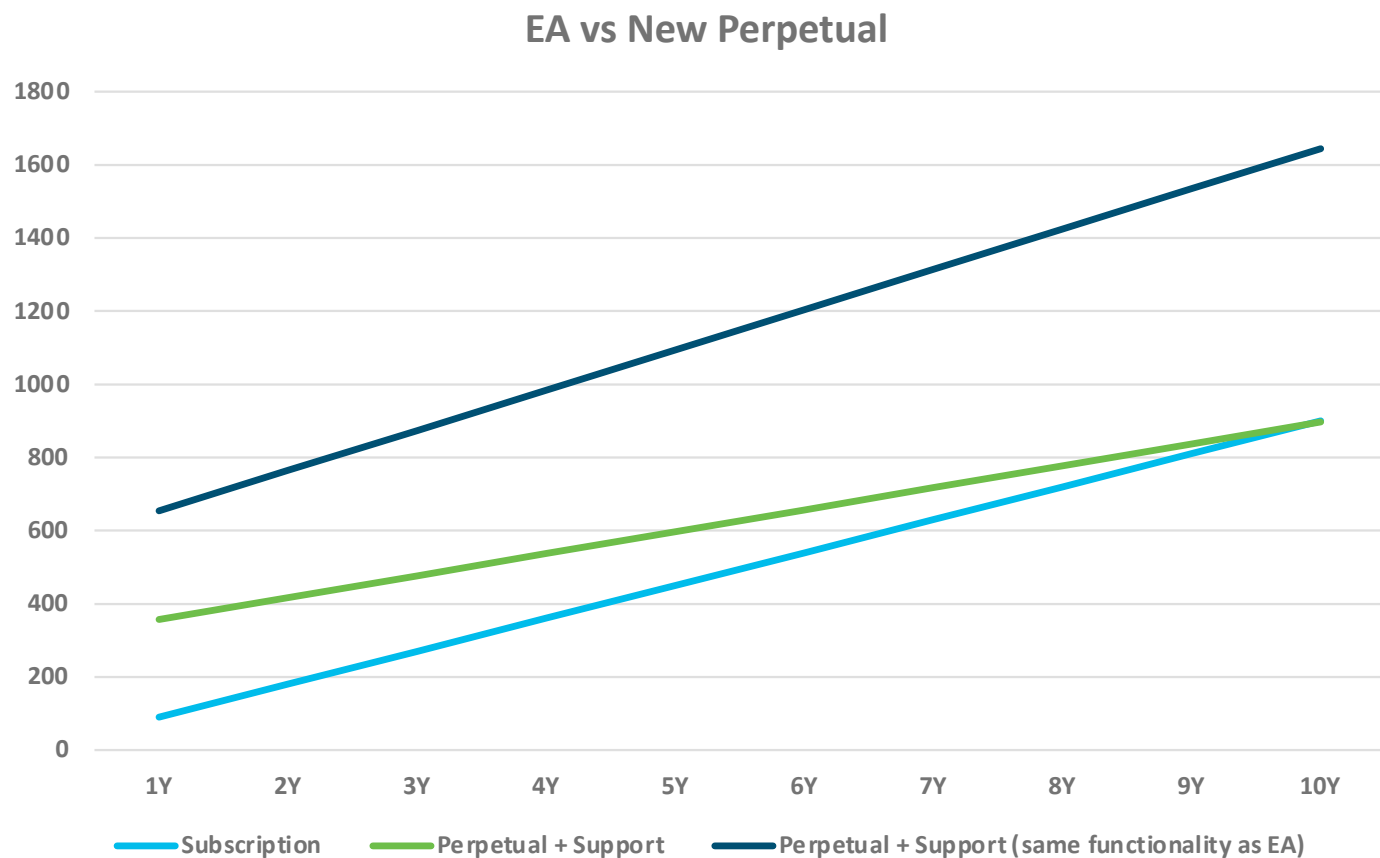
Prem

Потребности

- ✓ Любых телефонов - 1200
- ✓ Базовых телефонов - 200
- ✓ Аналоговых телефонов - 500

Новый клиент

Сравнение EA Calling с постоянными лицензиями

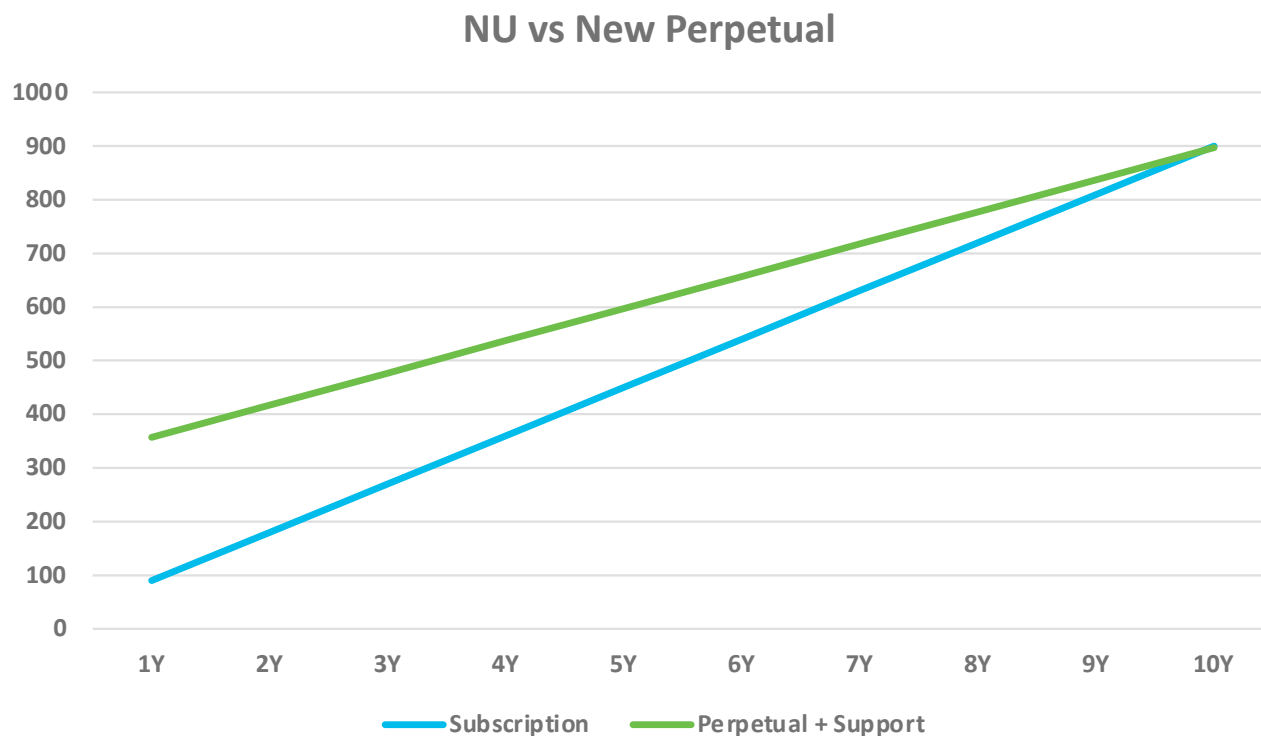


Клиент дополнительно получает:

- ✓ Для 1200 пользователей не 1 телефон, а 10
- ✓ 50 лицензий RMS
- ✓ SRST
- ✓ WebEx Teams для 1200 пользователей
- ✓ Голосовую почту
- ✓ Дашборды и управление через облако

Новый клиент

Сравнение NU Calling с постоянными лицензиями



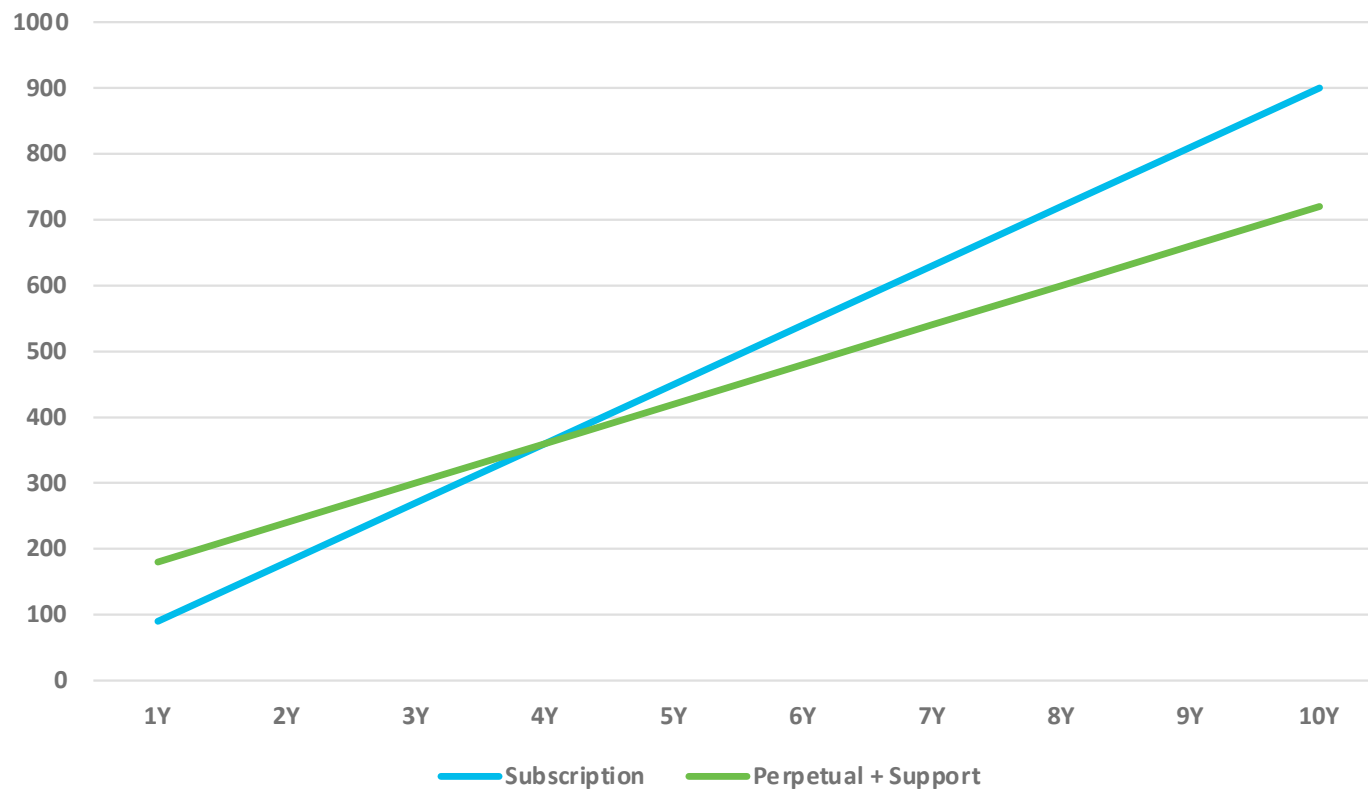
**Клиент дополнительно
получает:**

- ✓ SRST
- ✓ WebEx Teams для 1200 пользователей
- ✓ Дашборды и управление через облако

Обновление со старых версий CUCM

Сравнение EA Calling с постоянными лицензиями

EA vs UPG Perpetual

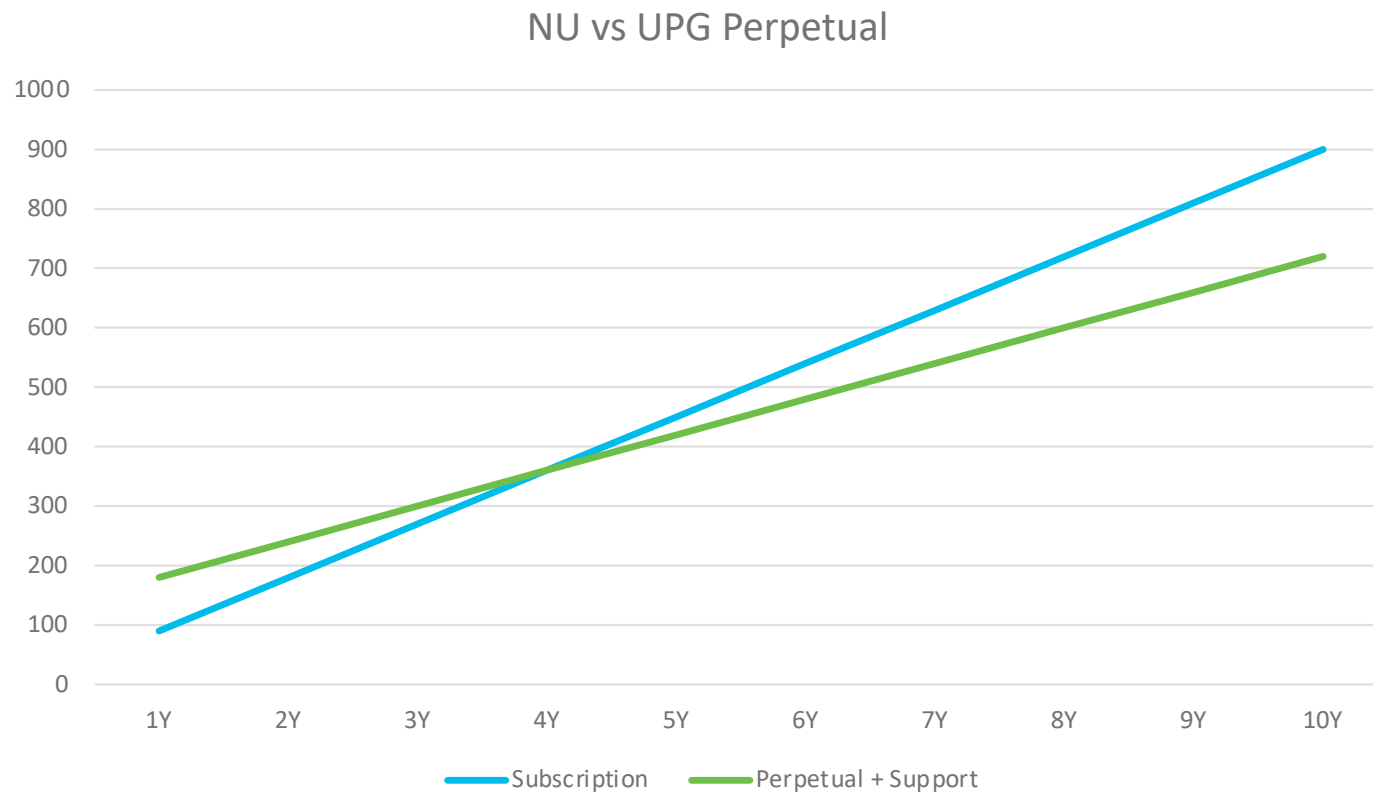


**Клиент дополнительно
получает:**

- ✓ Для 1200 пользователей не 1 телефон, а 10
- ✓ 50 лицензий RMS
- ✓ SRST
- ✓ WebEx Teams для 1200 пользователей
- ✓ Голосовую почту
- ✓ Дашборды и управление через облако

Обновление со старых версий CUCM

Сравнение NU Calling с постоянными лицензиями



**Клиент дополнительно
получает:**

- ✓ SRST
- ✓ WebEx Teams для 1200 пользователей
- ✓ Дашборды и управление через облако

Типовой заказчик контакт-центра

Prem

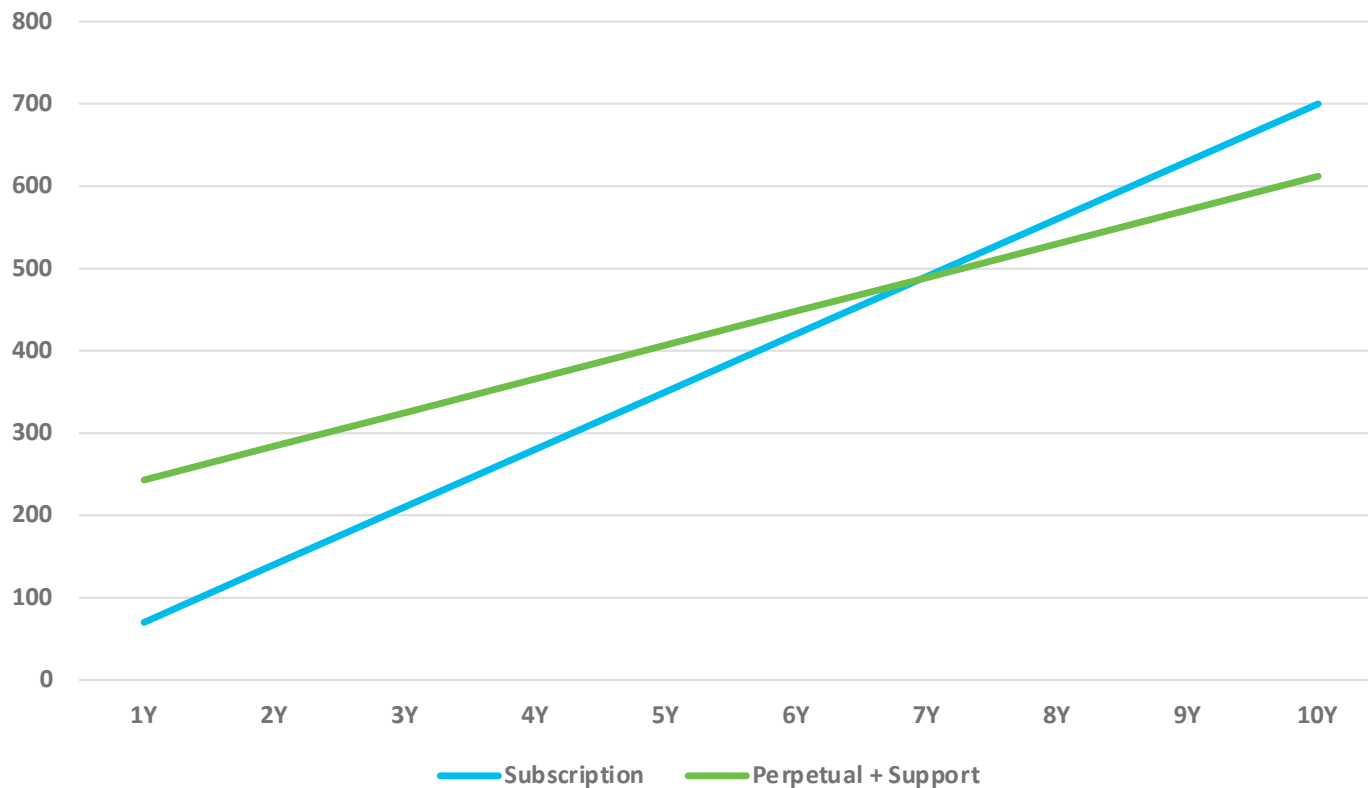
Потребности

- ✓ Агентов - 100
- ✓ Отказоустойчивая конфигурация

Новый клиент

Сравнение FLEX-CC с постоянными лицензиями

FLEX-CC vs New CCX

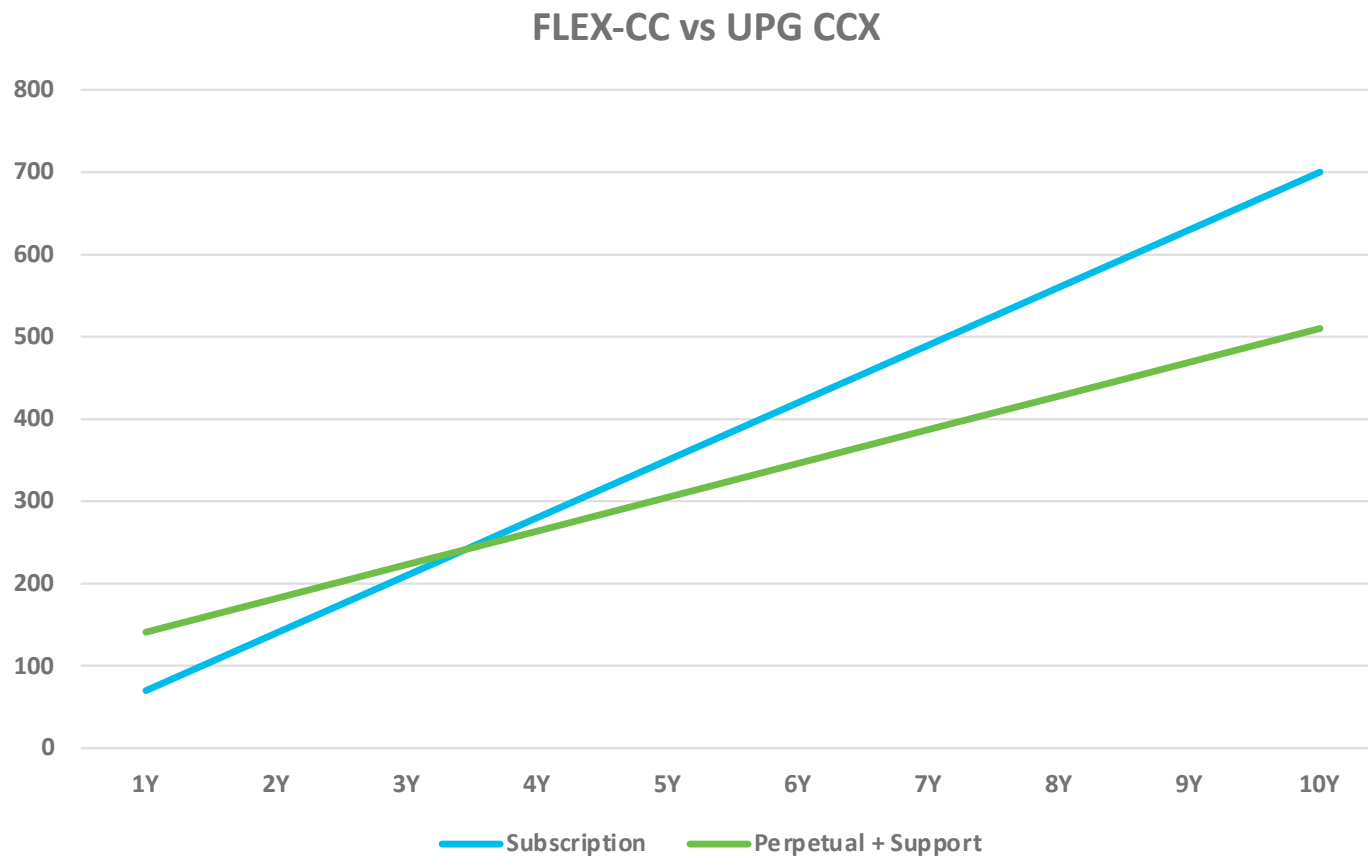


**Клиент дополнительно
получает:**

- ✓ Не CCX, а CCE
- ✓ Лицензии исходящего обзвона

Обновление со старых версий CCX

Сравнение FLEX-CC с постоянными лицензиями



Клиент дополнительно получает:

- ✓ Не CCX, а CCE
- ✓ Лицензии исходящего обзвона

Типовой заказчик «наземной» видеоконференции

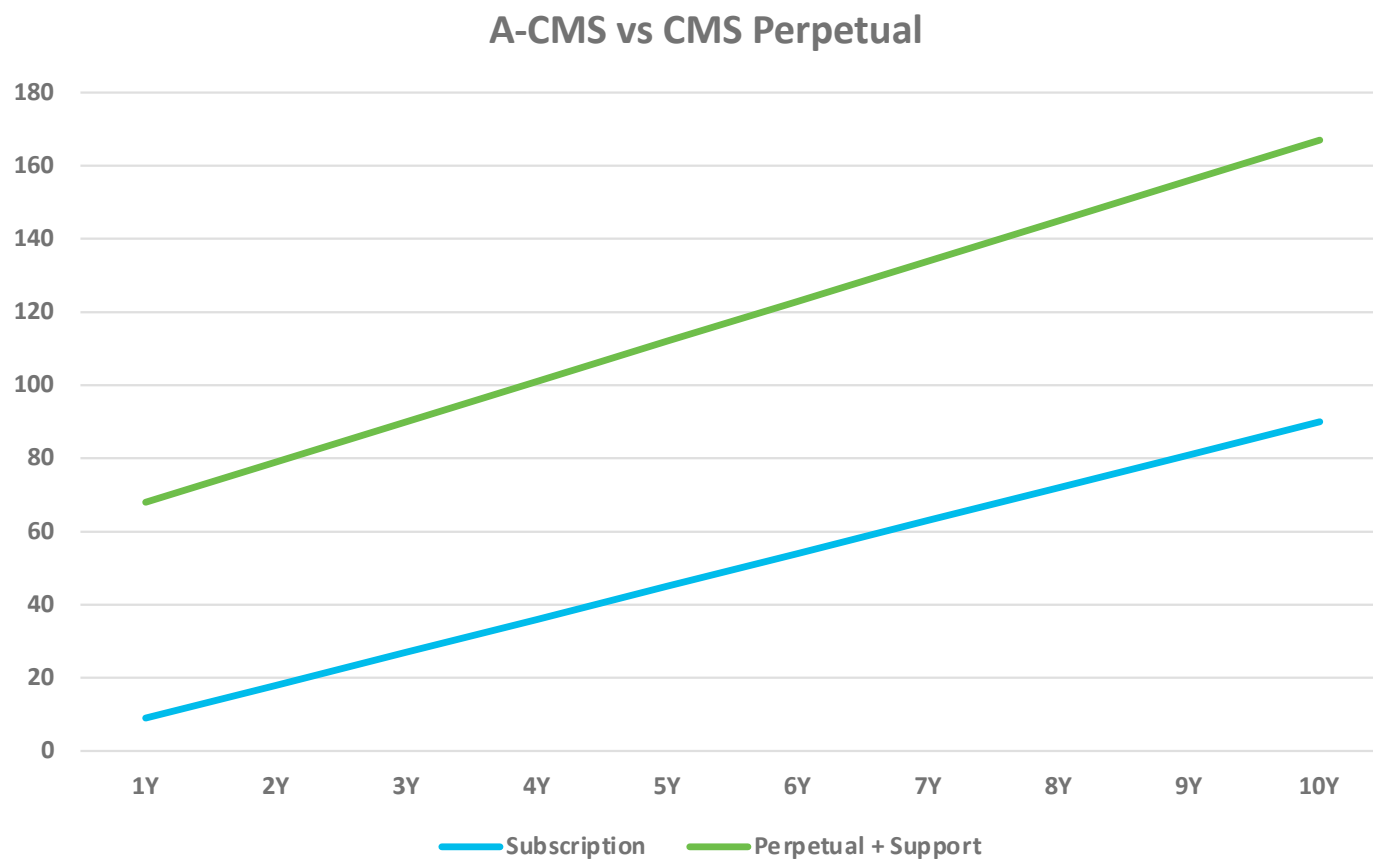
Prem

Потребности

- ✓ 50 именных организаторов конференций
- ✓ 1 шаред организатор конференций
- ✓ 3 конференции записывать/стримить

Новый клиент

Сравнение A-CMS с постоянными лицензиями



Клиент дополнительно
получает:

✓ БЕЗ СЛОВ

